
KOMPLETTERANDE FRÅGOR Offert ILO-kommittén

Helle Ellehöj <helle.ellehoj@regeringskansliet.se>

1 februari 2022 kl. 15:04

Till: David Blomberg <david.blomberg@whitespace.se>

Kopia: Anna Maria Sondell <anna.maria.sondell@regeringskansliet.se>, Helle Ellehöj <helle.ellehoj@regeringskansliet.se>

Hej David och tack för dina svar. Vi är nu redo att skriva avtal.

Enligt departementets controller ska det ske enligt följande:

Vi skickar er två exemplar av den ifyllda och fysiskt undertecknade blanketten för direktupphandling. Den kommer undertecknas av enhetschefen på A/ARM (Anna Maria Sondell) som är behörig ingå avtal med er avseende ILO-kommittén. Whitespace undertecknar fysiskt och skickar tillbaka det ena exemplaret = avtalet.

Det fysiska av båda parter fysiskt undertecknade avtalet behövs för Regeringskansliets dokumentation.

Om det behövs för er kan vi härutöver därefter göra en digital signering, något vi inte brukar göra.

Den instruktion vi tidigare fått av er när det gäller digital signering är att

”Den person hos er som är behörig att lägga beställningen får ett e-postbrev från Scrive, med en länk till Scrives webbplats. På Scrives webbplats kan hen titta igenom beställningen med alla bilagor och sedan signera beställningen med bank-ID. Därefter får hen ett undertecknat exemplar av beställningen som ni kan arkivera hos er.”

Anna Marias e-postadress är: anna.maria.sondell@regeringskansliet.se

Vi kan skicka er avtal enligt ovan under nästa vecka.

Ser fram emot fortsatt gott samarbete kring kommittén.

Mvh

Helle Ellehøj

Sekreterare Svenska ILO-kommittén

[Citerad text är dold]

Whitespace

Offert – support, förvaltning och hosting med Whitespace

Whitespace erbjuder support och förvaltning av svenskailo-kommitten.se.

Vi ansvarar för support av närmare 60 webbplatser och digitala tjänster idag, varav ca 50 är baserade på WordPress.

Whitespace har en senior utvecklare som arbetar heltid som supportledare. Det här innebär att ni får snabb hjälp med brådskande ärenden.

Ni har idag hosting via Digital Ocean. I denna offert erbjuder vi en option som innebär byte till GleSYS (<https://glesys.se>). Till skillnad från Digital Ocean erbjuder de drift i Sverige, i enighet med GDPR.

Villkor och giltighet

Vid godkännande av denna offert blir den en del av Whitespaces och Svenska ILO-kommiténs befintliga avtal.

Offerten är giltig till 2021-12-31.

Priser

Alla priser är exklusive moms.

- Månadsavgift för support av svenskailo-kommitten.se, med fortsatt molndrift hos Digital Ocean – 2 500 SEK
- Option: skifte till molndrift hos Glesys, med svensk, GDPR-säker hostning. Månadsavgift för support av svenskailo-kommitten.se hos Glesys – 3 250 SEK. Skiftet tar ca 6h för oss att genomföra, arbetet faktureras på löpande räkning.
- Timarvode – 1 000 SEK

Vad ingår i månadsavgiften för support?

- Ett valfritt antal användarkonton för inrapportering av supportärenden via e-post eller supportportal.
- Att Whitespace har beredskap att hantera era ärenden under vardagar 9-17.
- En garanterad svarstid för kritiska ärenden på 4 arbetstimmar. Ett kritiskt ärende innebär att viktiga delar av webbplatsen inte fungerar.
- Automatisk övervakning av webbplatserna med larm till Whitespace om de slutar fungera.
- Att Whitespace har en aktuell backup av källkoden till webbplatserna.

- Att Whitespace upprätthåller den infrastruktur som krävs för att snabbt agera på ärenden från er. Hit räknar vi bland annat utvecklings- och testmiljöer för Whitespaces utvecklare.

Vanliga uppgifter och aktiviteter

Här är exempel på vanliga tjänster som Whitespace tar betalt för, utöver månadsavgiften för support.

- Kontinuerliga uppdateringar av WordPress
- Avstämningsmöten med projektledare
- Supportärenden, med en minimidebitering på 15 minuter.
- Vidareutveckling, som utförs på löpande räkning eller fast pris.