

Avtal – support, förvaltning och vidareutveckling
Sida 1 av 5

Avtal – Utveckling och support

Parter

Detta avtal är ingånget mellan

1. Paxxo Aktiebolag, med organisationsnummer 556154-8404 ("Kunden")
2. Whitespace AB, med organisationsnummer 556937-6477 ("Leverantören")

Individuellt kallade för "Part" och gemensamt kallade för "Parterna".

Avtalskonstruktion

Avtalet består av följande delar

1. Detta avtalsdokument
2. Bilaga – Almegas standardavtal "Allmänna bestämmelser IT-tjänster version 2014"

Förekommer motstridiga villkor i ovan angivna bilagor så skall de tolkas i ovan angiven prioritetsordning.

Detta avtal reglerar grundläggande förutsättningar för samarbete mellan Parterna.

Kontaktpersoner

Som avtalsansvarig ("Avtalsansvarig") rörande detta avtal är följande personer utsedda:

För Kunden: Ulrika Lindell, Marknadskoordinator, ulrika.lindell@paxxo.se

För Leverantören: Johan De Geer, VD, johan.de.geer@whitespace.se

Som huvudsaklig kontaktperson ("Kontaktperson") för respektive Part är följande personer utsedda:

För Kunden: Ulrika Lindell, Marknadskoordinator, ulrika.lindell@paxxo.se

För Leverantören: David Blomberg, försäljning och kundrelationer,
david.blomberg@whitespace.se

Avtal – support, förvaltning och vidareutveckling
Sida 2 av 5

Avtalets omfattning

Avtalet omfattar support, förvaltning och vidareutveckling av Kundens webbplatser enligt beskrivningar i avsnitten "Support & användarstöd" och "Uppdragsbeskrivning".

Support & användarstöd

Leverantören erbjuder support & användarstöd till Kunden under helgfria vardagar 8 - 17.

Servicenivåer

Leverantören erbjuder två servicenivåer.

1. Kritiska ärenden, vilket innebär att väsentliga delar av Förvaltningsobjektet inte fungerar. För ärenden av den här typen påbörjar Leverantören åtgärd inom 2 arbetstimmar från det att ärendet har rapporterats in via den webbaserade supportportalen.
2. Övriga ärenden, för vilka åtgärd påbörjas enligt överenskommelse med Kunden.

Rapportering av kritiska supportärenden sker via Leverantörens supportavtal. Övriga ärenden registreras som uppgifter i Leverantörens projektverktyg.

Kontaktuppgifter

Följande kontaktuppgifter gäller för Leverantörens support.

- E-post: support@whitespace.se
- Webbportal: <http://support.whitespace.se>
- Projektverktyg: <https://basecamp.com/>

Uppgifterna kan komma att ändras.

Uppdragsbeskrivning

Uppdraget inleds med en uppstart som består av de här momenten:

- Uppstartsmöte
- Leverantören får tillgång till källkod, databas och åtkomst till driftsmiljön för webbplatsen.
- Teknisk hälsokontroll

Uppstarten genomförs på löpande räkning.

Avtal – support, förvaltning och vidareutveckling
Sida 3 av 5

Upprättande av kompletterande uppdragsbeskrivning

För uppdrag vars omfattning överstiger 8 timmar och som ej avser åtgärd av Kritiska supportärenden skall en uppdragsbeskrivning ("Uppdragsbeskrivning") upprättas av Leverantören, och godkännas av Kunden.

Uppdragsbeskrivningen ska minst omfatta nedanstående punkter:

- Beskrivning av uppdrag och förslag på genomförande.
- Tidsuppskattning eller fast pris

På begäran av Kunden kan Uppdragsbeskrivningen kompletteras med ytterligare punkter. Ovanstående är ett minimum.

Då Uppdragsbeskrivningen är godkänd av Kunden blir den en del av detta avtal.

Beställningsrutin

Kundens Kontaktpersoner kan beställa uppdrag via de kontaktvägar som anges i avsnittet "Kontaktuppgifter".

Pris och betalningsvillkor

Samtliga priser är exklusive moms.

- Samarbetet innebär en månadsavgift på 2 000 SEK där följande ingår:
 - Övervakning av webbplatserna, med larm om de slutar fungera.
 - Övervakning av hur Kunden presterar på utvalda sökord.
 - Möjligheten att rapportera in supportärenden.
 - Svarstid för kritiska ärenden enligt detta avtal.
 - Att Leverantören har Kundens webbplatser i sin utvecklingsmiljö och direkt kan genomföra åtgärder.
 - Att minimidebiteringen för supportärenden är 15 minuter.
- Konsulttjänster, supportärenden och användarstöd tillhandahålls på löpande räkning eller – efter separat överenskommelse – till fast pris.
- Priset för en sprint är 100 000 SEK. En sprint löper under en kalendervecka där ett team hos Leverantören har fullt fokus på Kunden.
- Leverantörens timarvode är 1 000 SEK.

Avtal – support, förvaltning och vidareutveckling
Sida 4 av 5

Betalningsplan

Faktureringsplan sker enligt nedan:

- Månadsavgiften faktureras kvartalsvis i förskott, med start från det månadsskifte vid vilket Leverantören tar över hantering av supportärenden.
- Sprintar och upparbetad tid faktureras månadsvis i efterskott
- Uppdrag som utförs till fast pris faktureras enligt separat överenskommen betalningsplan.
- Fakturor från Leverantören förfaller 30 dagar efter fakturadatum.

Leveransgodkännande

När Leverantören har genomfört leverans skall Kunden skyndsamt verifiera att leverans har skett i enlighet med specifikation, samt godkänna leveransen. Godkännandet skall ske skriftligen, via e-post eller i det anvisade verktyget för projektkommunikation. Vidare anses leveransen godkänd om

- Kunden inte godkänner leveransen inom 45 dagar, och ej heller framställer anmärkningar som hindrar godkännande; eller
- Kunden tar leveransen i drift.

Ansvar

Detta stycke ersätter stycke 3.3 och 3.4 i Almegas standardavtal "Allmänna bestämmelser IT-tjänster version 2014":

Leverantören avhjälp fel i leveransen som innebär att Leveransen inte uppfyller avtalade krav, samt att dessa fel är orsakade av leverantören genom försummelse. Fel ska rapporteras in senast 45 dagar efter datumet för leveransgodkännande och avser fel enligt nedan definition:

Allvarligt fel i en kritisk eller central funktion som påverkar ett stort antal användare samt har allvarliga konsekvenser av ekonomisk eller säkerhetsmässig art. Felet kan inte kringgås.

Skadeståndsansvar

Leverantörens skadeståndsansvar är begränsat till den ersättning för utfört arbete som Kunden har betalat Leverantören under de sex månader närmast föregående skadetillfället.

Avtal – support, förvaltning och vidareutveckling
Sida 5 av 5

Rätten till resultat

Kunden erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet av Leverantörens arbete inom ramen för detta projekt ("Resultatet"), inklusive en rätt att kopiera, ändra, korrigera och vidareutveckla Resultat. Beställaren ska vidare och som del av detta även ha rätt att komma i besittning av källkoden och använda denna.

Ikraftträdande och giltighet

Detta avtal träder i kraft vid undertecknande av båda Parter, och gäller i 12 månader. Därefter gäller avtalet löpande med 3 månaders uppsägningstid.

Detta Avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav Parterna har tagit varsitt.

Paxxo Aktiebolag
Malmö
Datum: 2/4/2021

Whitespace AB
Malmö
Datum: 2/4/2021

DocuSigned by:

0404221F877D483...
Ulrika Lindell
Marknadskoordinator

DocuSigned by:

024A4702C0D7495...
Johan De Geer
VD