

Beställningsbegräntelse: ny webbplats med Whitespace

Det här är en kompletterande beställningsbegräntelse via digital signering av en tidigare godkänd offert.

Offerten från Whitespace AB (med organisationsnummer 556937-6477; "Leverantören") gäller design och utveckling av nya trosa.se på uppdrag av Trosa kommun (med organisationsnummer 212000-2957; "Kunden").

Bilagor

Bilaga 1: Offert – ny webbplats med Whitespace

Bilaga 2: Whitespaces allmänna villkor för leverans av tjänster

Kontaktpersoner

Kunden och Leverantören har utsett följande Kontaktpersoner:

För Kunden:

Richard Kihlgren, kommunikationschef, richard.kihlgren@trosa.se

För Leverantören:

David Blomberg, kundansvarig, david.blomberg@whitespace.se

Uppdrag och pris

Projektet genomförs till ett fast pris om 320 000 SEK exklusive moms. Priset är baserat på följande förutsättningar:

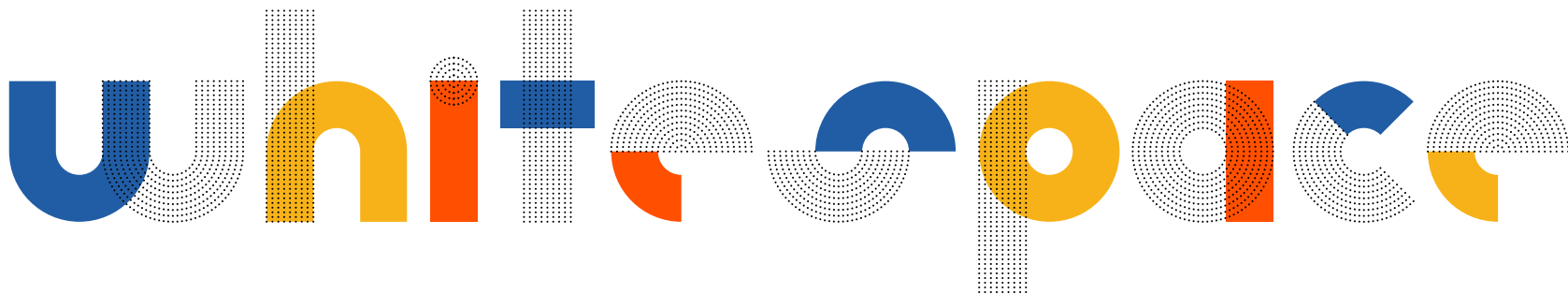
- Design och implementering av nya trosa.se baserad på Headless Municipio.
- Att Kunden står för innehållsarbetet. Ett utbildningstillfälle för huvudredaktörer ingår i priset.
- Användning av funktioner som finns i webbplattformen Headless Municipio.
- Att Leverantören står för support och hosting under minst ett år efter lansering, enligt beskrivning och pris i bifogad offert.
- Att uppdraget påbörjas i september 2022 och slutförs före årsskiftet 2022/2023.

Ytterligare information finns i bifogad offert.

Beställningsbekräftelse

Bekräftelse av beställningen sker via digital signering av Richard Kihlgren.





Offert – ny webbplats med Whitespace

Innehåll

Offerten består av följande delar

1. Whitespace och Municipio
2. Arbetsprocess och projekt
3. Pris för webbprojektet
4. Pris för support och förvaltning
5. Kontakt

Samtliga priser är angivna exklusive moms och gäller vid beställning direkt från Whitespace.

Leverans av tjänster sker i enlighet med Whitespaces allmänna villkor, som bifogas.

Offerten är giltig till 2022-04-30 och kan godkännas via e-post till david.blomberg@whitespace.se.

Whitespace och Municipio

Helsingborg och Whitespace är drivande i utvecklingen av Municipio-plattformen. Vi står bakom Municipios officiella plats på Github, <https://github.com/municipio-se> och driver <https://www.municipio.se/> .

Whitespace har skapat Headless-versionen av Municipio, och ansvarar för utvecklingen av den. Headless Municipio har varit det vanligaste valet bland nya Municipio-användare 2021.

I utvecklingsplanen för Headless Municipio för 2022 finns bland annat att släppa en "Mina sidor"-lösning med BankID-inloggning som öppen källkod.



Om Whitespace

Whitespace startade i Malmö 2013. Idag består byrån av 14 medarbetare. De flesta av oss är baserade i Malmö, men Whitespace-medarbetare finns också i Göteborg, Stockholm och Karlstad.

Whitespace kravställer, designar och utvecklar webbplatser och digitala tjänster på uppdrag av våra byråkunder. Vi är också en av Sveriges ledande leverantörer av GDPR-säkra, Matomo-baserade webbanalystjänster.

På kundlistan finns startups, kommuner, några av Sveriges största myndigheter och andra byråer. Trelleborgs kommun, Inera (1177), Försäkringskassan, Destination Falkenberg, SCB och SMHI är några exempel.

Whitespace har varit lönsamma sedan start och har kreditbetyget "Mycket låg risk" (82/100) från Creditsafe.

Arbetsprocess och projekt

Projektet följer en agil arbetsprocess.

Sprint 0 inleder, och mynnar ut i ett designkoncept för er webbplats. Utgångspunkten är det baskoncept som ingår i Municipio, som Whitespace anpassar så att det följer er grafiska identitet och varumärke.

Innehåll ansvarar ni för, och Whitespace-teamet finns med som stöd.

Tester utförs framför allt av Whitespace. Ni testar och verifierar att webbplatsen fungerar som avsett. Om ni vill kan ni utgå från ett testschema från Whitespace.



Sprint 0

När Sprint 0 är genomförd finns

1. En **tidsplan** för det fortsatta arbetet.
2. Ett **modulärt designkoncept** som är precis lagom genomarbetat för att skapa bra förutsättningar för arbetet i utvecklingsdelen av projektet.
3. Dokumentation av **tekniska förutsättningar**.



Aktiviteter i sprint 0

Här är de viktigaste aktiviteterna i sprint 0:

1. **Uppstartsmötet** handlar om hur samarbetet kommer fungera i praktiken. Förväntningar, risker, kommunikation och projektplanering är exempel på ämnen.
2. Ett arbetsmöte om
 - a. **Redaktionella behov.** Syftet är att få en djupare förståelse för behoven hos er som kommer jobba med webbplatsen.
 - b. **Innehållsstruktur**
 - c. **Design**



Pris

Projektet genomförs till ett fast pris om **320 000 SEK**. Priset är baserat på följande förutsättningar:

- Design och implementering av nya trosa.se baserad på Headless Municipio.
- Ni står för innehållsarbetet. Ett utbildningstillfälle för huvudredaktörer ingår i priset.
- Användning av funktioner som finns i webbplattformen Headless Municipio.
- Att Whitespace står för support och hosting under minst ett år efter lansering, enligt beskrivning och pris i den här offerten.
- Att uppdraget påbörjas i september 2022 och slutförs före årsskiftet 2022/2023.



Support och molndrift av webbplatsen

Vad händer när webbplatsen har lanserats? Här är Whitespaces förslag:

1. Supportärenden och mindre uppgifter skickar ni direkt till Whitespace-supporten som leds av supportledaren och utvecklaren Paul Brotherton.
2. Kritiska ärenden hanteras inom 4 arbetstimmar. Ett "kritiskt ärende" innebär att hela eller väsentliga delar av webbplatsen inte fungera – exempelvis sökfunktion, formulär.
3. Webbplatsen drivs i Whitespaces GDPR-säkra moln. I årsavgiften ingår testmiljö (stage), regelbundna backuper och uppdateringar av operativsystem och servermjukvara.

Pris: **60 000 SEK** per år. Tid för hantering av supportärenden tillkommer och debiteras enligt gällande timarvode.

Optioner och kompletterande prisinformation

Tillägg debiteras per timme eller till fast pris. Timpriset är 1 100 SEK.

Priset för projektet gäller vid samtidig beställning av 1 års support och molndrift av webbplatsen. Fakturering av årsavgift för år 1 av support och molndrift sker i januari 2023.

Priserna är fasta under 2022 och 2023. Från och januari 2024 och framåt kan Whitespace justera priserna 1 januari varje kalenderår, baserat på förändringar av SCBs Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet).

Trosa kommun har en option om att istället köpa nya trosa.se som en tjänst – “Webbplats som en tjänst”. Månadskostnaden är 16 000 SEK och tjänsten löper i 40 månader med start 2022-09-01. Efter 40 månader kan tjänsten förlängas 12 månader i taget. En detaljerad specifikation av “Webbplats som en tjänst” tillhandahålls på förfrågan. Den här optionen kan aktiveras senast 2022-06-30.



Kontakt

Hör av er till mig, **David Blomberg**, om ni har frågor eller funderingar.

Ring 070-4816072 eller e-posta david.blomberg@whitespace.se.



Bilaga – Allmänna villkor för leverans av tjänster

Definitioner

Uppdraget – det arbete som ska utföras eller tjänster som ska levereras av Whitespace AB ("Leverantören"), på uppdrag av kunden ("Kunden").

Part – Kunden eller Leverantören

Parter – Kunden och Leverantören

Tolkning av villkor

Whitespace ABs allmänna villkor ("Allmänna villkor") består av

1. detta dokument;
2. Almegas standardavtal "Allmänna bestämmelser IT-tjänster version 2014; och
3. Almegas standardavtal "Allmänna bestämmelser Molntjänster version 2014" i de fall Uppdraget omfattar drift eller hosting av tjänster.

Förekommer motstridiga villkor i ovan angivna bilagor så skall de tolkas i ovan angiven prioritetsordning.

Överenskommelsen mellan Parterna regleras till fullo av följande handlingar.

1. En separat upprättad offert, med eventuella bilagor.
2. Allmänna villkor

Förekommer motstridiga villkor i ovan angivna handlingar så skall de tolkas i ovan angiven prioritetsordning.

Hantering av personuppgifter

Leverantören ska se till att ett separat personuppgiftsbiträdesavtal upprättas och godkänns av Kunden innan hantering av personuppgifter inleds inom ramen för Uppdraget.

Uppdragsbeskrivning

Om Uppdraget utökas ska en kompletterande uppdagsbeskrivning upprättas som minst inkluderar:

- Beskrivning av uppdrag och förslag på genomförande.
- Tidsuppskattning eller fast pris

Beställningsrutin

Endast personer angivna i godkänd offert eller avtal har mandat att lägga beställningar hos Leverantören, via någon av följande kontaktvägar.

- E-post till Leverantörens kontaktpersoner
- Ett av Leverantören tillhandahållit digitalt projektrum.
- Ett av Leverantören tillhandahållit verktyg för elektroniskt godkännande av offerter.

Kompletterande prisinformation

Ersättning för restid

Ersättning för resor ska alltid godkännas på förhand av Kunden.

Resor debiteras med 4,50 SEK per kilometer för bilresa eller med kostnad för alternativa transportmedel. Restidsersättning debiteras med 500 SEK per timme samt ersättning för förekommande logikostnader. Vidare skall Leverantören ha rätt till ersättning för med Kunden överenskomna utlägg i samband med genomförande av uppdrag för Kunds räkning.

Restid och -kostnad debiteras med utgångspunkt från det av Leverantörens kontor som är närmast Kunden.

Timbank

Vid val av tjänster med en månadsavgift som inkluderar en timbank förfaller ej nyttjade timmar vid månadens slut.

Betalningsplan

Faktureringsplan enligt nedan:

- Sprintar och upparbetad tid faktureras månadsvis i efterskott.

- Uppdrag som utförs till fast pris faktureras till 50% vid uppstart och 50% vid leverans.
- Fasta månadsavgifter och årsavgifter faktureras årsvis i förskott.
- Fakturor från Leverantören förfaller 30 dagar efter fakturadatum.

Leveransgodkännande

När Leverantören har genomfört leverans skall Kunden skyndsamt verifiera att leverans har skett i enlighet med specifikation, samt godkänna leveransen. Godkännandet skall ske skriftligen, via e-post eller i det anvisade verktyget för projektkommunikation. Vidare anses leveransen godkänd om

- Kunden inte godkänner leveransen inom 45 dagar, och ej heller framställer anmärkningar som hindrar godkännande; eller
- Kunden tar leveransen i drift.

Ansvar

Detta stycke ersätter stycke 3.3 och 3.4 i Almegas standardavtal "Allmänna bestämmelser IT-tjänster version 2014":

Leverantören avhjälper fel i leveransen som innebär att Leveransen inte uppfyller avtalade krav, samt att dessa fel är orsakade av leverantören genom försummelse. Fel ska rapporteras in senast 45 dagar efter datumet för leveransgodkännande och avser fel enligt nedan definition:

Allvarligt fel i en kritisk eller central funktion som påverkar ett stort antal användare samt har allvarliga konsekvenser av ekonomisk eller säkerhetsmässig art. Felet kan inte kringgå.

Skadeståndsansvar

Leverantörens skadeståndsansvar är begränsat till den ersättning för utfört arbete som Kunden har betalat Leverantören under de sex månader närmast föregående skadetillfället.

Rätten till resultat

Kunden erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet av Leverantörens arbete inom ramen för detta projekt ("Resultatet"), inklusive en rätt att kopiera, ändra, korrigera och vidareutveckla Resultat. Beställaren ska vidare och som del av detta även ha rätt att komma i besittning av källkoden och använda denna.

Vidare har Kunden och Leverantören rätt att göra Resultatet tillgängligt som öppen källkod enligt

en etablerad öppen källkodslicens, under förutsättning att detta inte står i strid med licensvillkor för eventuell befintlig programvara som har använts för att utveckla Resultatet.

Uppdragsperiod

Uppdragsperioden och överenskommelsen mellan Parterna gäller i 12 månader. Sker ingen uppsägning senast 30 dagar inleds en ny uppdragsperiod om 12 månader.

Verification

Transaction 09222115557470502609

Document

Beställningsbekräftelse – ny webbplats med Whitespace

Main document

17 pages

Initiated on 2022-05-31 18:28:46 CEST (+0200) by David från Whitespace (DfW)

Finalised on 2022-06-01 09:57:16 CEST (+0200)

Initiator

David från Whitespace (DfW)

Whitespace AB

hello@whitespace.se

Signing parties

Richard Kihlgren (RK)

Richard.Kihlgren@trosa.se

Signed 2022-06-01 09:57:16 CEST (+0200)

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>

