

Uppdragsavtal

Underleverantörsåtagande

Avseende Region Stockholm, Hälso – och
Sjukvårds Förvaltningen

Datum: 2023-04-01

Version: Software 1.6

1. INLEDNING

Underleverantör	Whitespace AB
Kund	Region Stockholm, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Eventuellt Ramavtal	Region Stockholm SLL805
Avrop – Rubrik och diarienummer	Privat Molndrift av Matomo - CAS-2067831-G9F5D2
Avtalsperiod	Från orderdatum i 12 månader.
Övriga villkor	Underleverantören godkänner samtliga villkor i ramavtal och avropsunderlag. Vid behov av Personuppgiftsbiträdesavtal ingås detta direkt mellan Kommunen och Underleverantören.
Kontaktperson Kund	magnus.thyberg@regionstockholm.se

TILLÄGG GÄLLANDE SANKTIONER MOT RYSSLAND

EU beslutade den 8 april 2022 om förbud att tilldela eller fortsätta fullgörandet av offentliga kontrakt till eller i förhållande till;

- a) ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som är etablerade i Ryssland,
- b) juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 % direkt eller indirekt ägs av en enhet som avses i led a i denna punkt, eller
- c) fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i led a eller b i denna punkt

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 % av det aktuella kontraktets värde.

EU-beslutet innebär att Atea i avtal med offentlig sektor inte får använda underleverantörer som omfattas av dessa sanktioner. Atea ska redovisa efterlevnad av beslutet till aktuella kunder och med anledning av detta vill Atea att de underleverantörer som kan komma att leverera sina tjänster på ramavtalet bekräftar att man inte omfattas av sanktionspaketet.

Genom att underteckna detta avtal intygar behörig företrädare för underleverantören att vare sig företaget eller någon person som ingår i företagets förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan är föremål för sanktioner. Vidare försäkras att underleverantören inte kommer att verkställa några betalningar till aktörer som omfattas av EU-sanktioner.

Underleverantören ska omedelbart informera Atea om dess rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt att Underleverantören omfattas av sanktionerna.

PARTER

Atea	Atea Sverige AB
Organisationsnummer	556448-0282
Adress	Kronborgsgränd 1, Box 18, 164 93 Kista
Kontaktperson och roll Kontaktperson ska vara behörig att fatta eller omedelbart inhämta beslut i frågor gällande detta Uppdragsavtal	Mikael Larsson, Specialistsäljare Software mikael.j.larsson@atea.se Tfn 073 3228644
Kundansvarig Atea Om annan än kontaktperson för uppdraget	Rasmus Holm

Underleverantör	Whitespace AB
Organisationsnummer	556937-6477
Adress	Peter Myndes backe 16, 118 46 Stockholm
Kontaktperson och roll Kontaktperson ska vara behörig att fatta beslut i frågor gällande detta Uppdragsavtal	David Blomberg, Försäljning & kundrelationer david.blomberg@whitespace.se 070-4816072
Kontakt för avtalets undertecknande Om annan än kontakt för uppdrag. Undertecknare behöver inte vara firmatecknare men ska vara av bolaget utsedd behörig företrädare.	

2. INLEDANDE BESTÄMMELSER

- 2.1. Detta avtal (Uppdragsavtalet) reglerar villkoren för Underleverantörens leverans hos Ateas Kund enligt aktuellt Kundavtal, avrops- eller förfrågningsunderlag samt eventuellt Ramavtal.
- 2.2. Om Underleverantören ska behandla personuppgifter för Kunds räkning ska ett Personuppgiftsbiträdesavtal ingås mellan Underleverantören och Kunden för att reglera behandlingen av personuppgifter där Kunden är personuppgiftsansvarig och Underleverantören är personuppgiftsbiträde. Vid fall då Kunden inte kan ingå Personuppgiftsbiträdesavtal med Underleverantören kan Personuppgiftsbiträdesavtalet ingås mellan Kunden och Atea, och Underleverantören behöver då ingå ett Underbiträdesavtal med Atea.

3. AVTALSHANDLINGAR OCH DERAS INBÖRDES ORDNING

- 3.1. Om ett Generellt Samarbetsavtal finns upprättat mellan parterna gäller i händelse av motsägelse mellan avtalen regleringen i Uppdragsavtalet före villkoren i det Generella samarbetsavtalet. När uppdrag är baserat på avrop från ramavtal gäller villkor i ramavtalet (med tillhörande underlag inklusive avrop och anbud), före villkor i det Samarbetsavtal och tillhörande Uppdragsavtal.
- 3.2. I det fall Underleverantör ställt upp egna villkor för de aktuella uppdraget gäller dessa mellan parterna om också Kund accepterat dessa och inget anges i Kundavtal, Ramavtal eller avropsunderlag som motsäger Underleverantörens villkor, eller om Kund på grund av LOU eller annan lagstiftning är förhindrad att godkänna avvikande eller tillkommande villkor. Vid motstridighet mellan Underleverantörens villkor och villkor i Kundavtal eller Ramavtal äger de senare företräde.

4. AVTALSRELATION

- 4.1. För kontakter med Kund i anslutning till detta Uppdragsavtal gäller följande. Atea är alltid ensam avtalspart gentemot Kund, har ensamt kontakt gällande avtal med Kund, och tar ensamt emot avrop från Kund. Det uppstår aldrig något avtalsförhållande direkt mellan Underleverantör och Kund, med undantag för Personuppgiftsbiträdesavtal, om Underleverantören behandlar personuppgifter i det aktuella uppdraget. Eventuella förlängningar, utökningar samt nya avrop inom samma enhet som uppdrag mellan Atea och Underleverantör avropats från, hanteras av Atea och kan inte tas över i eget avtal mellan Underleverantör och Kund. Detta gäller inte i de fall Underleverantören själv har initierat uppdraget och haft kontakten med beställande enhet hos Kunden.

5. UNDERLEVERANTÖRENS ANSVAR OCH ÅTAGANDEN

- 5.1. Underleverantören är införstådd med att syftet med detta Uppdragsavtal är att Underleverantören ska fullgöra Underleverantörsåtagandet "back to back" med Kundavtalets villkor och accepterar de villkor i Kundavtalet som är tillämpliga för åtagandet som beskrivs i detta Uppdragsavtal.
- 5.2. Underleverantören svarar fullt ut för att fullgöra samtliga de skyldigheter som Atea är skyldigt att utföra enligt Kundavtalet såvitt avser Underleverantörsåtagandet, och ska hålla Atea skadeslöst för samtliga ersättningsanspråk inklusive viten och skadestånd som kan komma att framställas mot Atea enligt Kundavtalet och vilka är att hänföra till fel, brist och/eller dröjsmål med Underleverantörens leverans, handling eller underlåtenhet från Underleverantörens sida eller intrång i tredje mans materiella eller immateriella rättigheter. Underleverantören svarar för sina anställdas, inhyrda konsulter och anlitate underentreprenörers oaktksamhet och uppsåt såsom för egen oaktksamhet och uppsåt.
- 5.3. Atea ska omgående informera Underleverantören om reklamation som grundas på utförandet av Underleverantörsåtagandet och parterna ska lojalt och i samråd verka för att omfattningen av störningen och/eller felet begränsas för Kund och åtgärdas snarast. Underleverantören åtar sig att omgående informera Atea om befarade eller inträffade brister i sitt fullgörande av Underleverantörsåtagande.

- 5.4. Om Kundavtal hävs och Atea tvingas återbetala mottagen ersättning till Kund, ska Underleverantören i sin tur återbetala mottagen ersättning till Atea i den mån återbetalningen avser arbete utfört av Underleverantören.
- 5.5. Underleverantören är härutöver bunden av Kundavtalets bestämmelser och regleringar om sekretess och hanteringen av konfidentiell information liksom Kundavtalets ansvarsbestämmelser vid brott mot Kundavtalets bestämmelser i dessa delar.
- 5.6. Underleverantören har rätt till förvägran av ändringsönskemål för tjänster och/eller service från Kund eller Atea, som kan hänföras till pågående uppdrag, om Underleverantören kan åberopa sakligt skäl till sådan förvägran, vilket ska redovisas skriftligen till Kund eller Atea. Parterna ska härafter genom sina kontaktpersoner (angivna i detta Uppdragsavtal) träffa överenskommelse om de ändringar som ändringsönskemålet medför (såsom t.ex. leveranstider, tidsplaner och priser) och uppdatera Uppdragsavtalet i enlighet härmed. Ändringen ska bekräftas skriftligen, antingen genom undertecknande av ändringsdokumentation eller genom t.ex. e-post.
- 5.7. Vid behandling av personuppgifter för Kunds räkning måste Underleverantören följa EU:s regelverk om dataskydd och fysiska personers grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Atea och dess Underleverantörer skall säkerställa att information transporteras, lagras och hanteras på ett konfidentiellt sätt i enlighet med gällande lagar och förordningar. Atea och dess Underleverantör ansvarar för att informationen i varje läge skyddas mot obehörig användning, förstörelse, åtkomst eller möjlighet till obehörig åtkomst från tredje part. Vid de tillfällen personuppgifter kommer behandlas för kunds räkning skall ett personuppgiftsbiträdesavtal ingås för att reglera behandlingen av personuppgifter.

6. UTFÖRLIG BESKRIVNING OCH SPECIFIKATION AV LEVERANSEN

- 6.1. **Programvara**, support och underhåll och Atea Inköspriser:

Se Bilaga Matomo – Privat molndrift 30M - Whitespace

7. ADMINISTRATIV ERSÄTTNING

- 7.1. I enlighet med överenskommelse genererar varje faktura ställd från Underleverantören under detta Uppdragsavtal en administrativ ersättning. Denna ersättning beräknas enligt formeln:

För mjukvara och SaaS samt support/underhållsavtal: Fakturans nettopris **10 %**.

- 7.2. Den administrativa ersättningen faktureras med 30 dagars betalningsvillkor.

- 7.3. Ersättning under 200 kronor faktureras ej.

- 7.4. Fakturauppgifter

Företagsnamn	Whitespace AB
Adress/Box	Peter Myndes backe 16, 118 46 Stockholm

Postnummer	
Fakturamottagare	invoice@whitespace.se
Märkning	Whitespace AB Kund-id WIN5660, FE nr 160 105 69 Stockholm

8. VILLKOR FAKTURERING OCH BETALNING

8.1. Betalningsvillkor 45 dagar efter fakturans ankomst.

Fakturor mailas i PDF (en PDF per faktura) till: levresk@atea.se

Uppgifter på faktura:

1. Fakturamärkning: **Atea Software 801768**
2. Referens Underleverantör
3. Fakturadatum/Förfalldatum
4. Betalningsvillkor
5. Kund och benämning av uppdrag/projekt
6. Tidsperiod som avses

8.2. Faktura som inte uppfyller dessa kriterier kommer inte att godkännas. Kreditering samt faktura med justerade datum för faktura och betalning kommer att begäras.

8.3. ***Notera särskilt att det är av största vikt att fakturan ställs till Atea Sverige AB samt att konsultkompetensnivå (1-5) alltid skall anges vid konsultuppdrag***

8.4. Vid fel i leverantörsfaktura som försenar Ateas fakturering mot Kund betalar Atea Underleverantör med motsvarande fördröjning.

8.5. För det fall Underleverantören äger rätt att debitera dröjsmålsränta tillämpas räntelagen.

9. ÖVRIGA VILLKOR

9.1. Atea äger rätt att med omedelbar verkan avbryta Underleverantörens leverans enligt detta Uppdragsavtal för det fall: a) Underleverantören förlorar personal, både nyckelpersoner avseende leveranserna till Kunden samt andra med nödvändig kompetens för fullgörande av Underleverantörsåtagandet; b) för det fall Underleverantören vill byta ut personal som enligt Kund eller Atea är viktig för fullgörande av Underleverantörsåtagandet, och sådant byte inte godkänns av Kund eller Atea; eller c) Kund av någon anledning säger upp Kundavtalet eller på annat sätt drar tillbaka beställning enligt Kundavtal.

9.2. Underleverantören ska inneha F-skattsedel samt vara registrerad i Sverige för mervärdesskatt. Om Underleverantören inte är ett svenskregistrerat bolag, ska Underleverantören betala motsvarande skatter i det egna landet. Underleverantören ska hålla Atea skadelöst för alla konsekvenser, kostnader och skador till följd av att Underleverantören inte innehar F-skattsedel och/eller är registrerad för mervärdesskatt.

9.3. Underleverantören ansvarar vidare för att under hela Uppdragsavtalets avtalsperiod inneha ansvarsförsäkring med för Underleverantörens verksamhet och åtaganden adekvata försäkringsbelopp.

10. AVTALETS GILTIGHET

- 10.1. Detta Uppdragsavtal gäller för den häri angivna avtalsperioden. I det fall uppdraget fortsätter efter angiven avtalsperiod är Uppdragsavtalet alltså giltigt så länge uppdraget löper vidare enligt beskrivning och motsvarande avtalsförhållande fortlöper mellan Kund och Atea. För Uppdragsavtalet gäller 30 dagars uppsägningstid såvida Kund inte säger upp Kundavtalet i enlighet med vad som stipuleras i detta Uppdragsavtal eller annat finns angivet i Kundavtalet.

11. TILLÄMPLIGA LAGAR OCH TVIST

- 11.1. Svensk rätt ska äga tillämpning på detta Samarbetsavtal. Tvist angående tillkomsten, tolkningen eller tillämpningen av detta Samarbetsavtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

12. GODKÄNNANDE OCH UNDERSKRIFT

Parternas uppgifter och signaturer

På uppdrag av Atea Sverige AB

Underskrift: 

Namnförtydligande: Mats Löwnander

Titel: Chef AHS

Ort: Kista

Datum: 2023-10-18

På uppdrag av Whitespace AB

Underskrift: 
David Blomberg (18 okt 2023 10:07 GMT+2)

Namnförtydligande: David Blomberg

Titel: Försäljning och kundrelationer

Ort: Stockholm

Datum: 2023-10-18

Matomo med privat molndrift från Whitespace

	Årsavgift	Kommentar
Privat molndrift av Matomo 30M; 30 000 000 träffar	210 000 SEK	Inkluderar årslicens för <i>Matomo Premium Bundle</i> , för upp till 15 användare.
Valfria tillägg		
20% extra trafikvolym	20 000 SEK	Ökning mäts i förhållande till volymen som ingår i årsavgiften.
Extra supportanvändare	10 000 SEK	Användare utöver de två som ingår i årsavgiften för tjänsten.
Utökad servicenivå med 99,5% garanterad upptid	10% av årsavgift	Priset är 10% av årsavgiften, inklusive eventuella valfria tillägg.

Om tjänsten

Whitespace är Sveriges ledande leverantör av Matomo-tjänster. Vi erbjuder helt GDPR-säker molndrift av Matomo. Driften sker inom Sverige, på ISO-certifierad infrastruktur. Vår dedikerade, svenskspråkiga Matomo-support hjälper dig att maximera nyttan av statistikverktyget.

Matomo med privat molndrift från Whitespace innebär att du får en egen molnbaserad Matomo-installation. Matomo-tjänsten kan hantera en obegränsad trafikvolym, flera webbplatser eller intranät och ett stort antal användare. I tjänsten ingår möjlighet att lägga till egenutvecklade moduler och anpassningar, samt använda SSO för inloggning. Ni får också full tillgång till den rådata som samlas in, och kan importera den i ett datalager.

Matomo med privat molndrift från Whitespace används bland annat av Skatteverket, SCB, Region Skåne och SL.

Whitespace & Matomo

Whitespace är Sveriges ledande leverantör av Matomo-baserade webbanalystjänster. Här är några av nyckelpersonerna i Matomo-teamet:

Marcus Österberg är webbanalytiker och utbildare. Han har jobbat med Matomo i 10 år – bland annat som produktägare på Västra Götalandsregionen. Han är specialist på frågor kring integritet och GDPR. Marcus driver även tjänsten webperf.se .

Johan De Geer är produktansvarig för Whitespaces Matomo-erbjudande, och arkitekten bakom molntjänsten. Även han har 10 års erfarenhet av Matomo.

Anders Wengelin är workshopledare och projektledare. Han driver ofta arbetet med att etablera en arbetsprocess kring webbanalys.

Johan Westin är DevOps-ansvarig för Matomo-tjänsten. Johan är utvecklare i grunden och har lång erfarenhet av webbanalys

Niklas Ternstedt är Matomo-supportledare. Niklas är webbanalytiker och har jobbat med Matomo på Västra Götalandsregionen sedan 2018.



Privat molndrift av Matomo

Whitespace erbjuder molndrift av Matomo sedan 2017. Privat molndrift innebär att ni får tillgång till en egen Matomo-installation.

- Matomo-tjänsten drivs på en distribuerad infrastruktur som kan skalas upp för hantering av flera miljoner träffar per dag.
- Ni får full tillgång till Matomo som superadministratör, med möjlighet att skapa upp nya egendomar och användare.
- Tjänsten är fullt förenlig med GDPR. All data stannar i Sverige, och ingen överföring av information utanför Sverige sker.
- Molntjänsten erbjuder mycket hög säkerhet. Infrastrukturen finns hos Whitespaces partner Glesys, som är ISO-certifierade inom informationssäkerhet (ISO 27001).
- Matomo-tjänsten är möjlig att använda på intranät och inloggade tjänster.
- Whitespace sköter allt som har med driften av Matomo att göra – backup, uppdateringar m.m.
- Genom tjänsten får ni tillgång till Whitespaces dedikerade, svenskspråkiga Matomo-support.

GDPR

Matomo-molntjänsten från Whitespace är fullt förenlig med GDPR.

- All data lagras i Sverige, och ingen överföring av information utanför Sverige sker.
- Whitespace hjälper er att minimera insamling av personuppgifter.
- För den data som samlas in säkerställer vi tillsammans med er att hantering och gallring sker i enlighet med lagstiftning och er policy på området.
- Whitespace rådger er kring användning av de integrerade GDPR-verktyg som finns i Matomo.
- Tjänsten är uppbyggd och konfigurerad för att upprätthålla mycket hög säkerhet, och minimera risken för obehörig åtkomst till data.
- Whitespace erbjuder GDPR-säkrade stödsystem för support och e-post.

Årsavgift

Årsavgiften baseras på det totala antalet *träffar* (sidvisningar och händelser) under året. I årsavgiften ingår allt som rör driften av Matomo-tjänsten

- Backup av data
- Uppdateringar
- Matomo Premium Bundle för obegränsat antal användare.
- Kostnadsfri tillgång till svenskspråkig Matomo-support för 2 användare.
- Kvartalsavstämningar för att bistå er i användningen av Matomo-tjänsten.

Tillägg till årsavgiften:

- Anpassningar av Matomo.
- Strategiskt stöd kring webbanalys.
- Utökad servicenivå med garanterad upptid på 99% på månadsbasis.
- Användarstöd.

	Årsavgift	Kommentar
Privat molndrift av Matomo 30M; 30 000 000 träffar	210 000 SEK	Inkluderar årslicens för <i>Matomo Premium Bundle</i> , för upp till 15 användare.
Valfria tillägg		
20% extra trafikvolym	20 000 SEK	Ökning mäts i förhållande till volymen som ingår i årsavgiften.
Extra supportanvändare	10 000 SEK	Användare utöver de två som ingår i årsavgiften för tjänsten.
Utökad servicenivå med 99,5% garanterad upptid	10% av årsavgift	Priset är 10% av årsavgiften, inklusive eventuella valfria tillägg.

Pris

Kompletterande information och villkor

- Timarvode för exempelvis stöd kring implementering är 1 750 SEK.
- Årsavgiften faktureras årsvis i förskott. Tillägg för tillkommande träffar faktureras i efterskott baserat på faktisk användning.
- Matomo-tjänsten löper årsvis fram tills dess att uppsägning av tjänsten sker. Uppsägning ska ske senast 45 dagar före innevarande avtalsperiods slut.
- Då tjänsten förnyras justerar Whitespace priserna för tjänsten i enlighet med Konsumentprisindex (KPI).
- Alla priser anges exklusive moms.

Kontakt

Kontaktperson på Whitespace

David Blomberg, affärsansvarig Matomo

070-4816072, david.blomberg@whitespace.se

Frågor kring pris, beställning och avtal besvaras av Atea.

Uppdragsavtal Whitespace Region Stockholm HSN

Slutgiltig revideringsrapport

2023-10-18

Skapad:	2023-10-18
Av:	Mikael Larsson (mikael.j.larsson@atea.se)
Status:	Signerat
Transaktions-ID:	CBJCHBCAABAA7mWLTfimizVleekIEP68Pz2e6TjFC90Ez

"Uppdragsavtal Whitespace Region Stockholm HSN" – historik

-  Dokumentet skapades av Mikael Larsson (mikael.j.larsson@atea.se)
2023-10-18 - 08:03:19 GMT – IP-adress: 176.10.137.112
-  Dokumentet skickades med e-post till david.blomberg@whitespace.se för signering
2023-10-18 - 08:04:29 GMT
-  E-postmeddelandet har visats av david.blomberg@whitespace.se
2023-10-18 - 08:04:49 GMT – IP-adress: 66.102.9.134
-  Signerare david.blomberg@whitespace.se angav namnet David Blomberg vid signering
2023-10-18 - 08:07:25 GMT – IP-adress: 185.224.57.161
-  Dokumentet har e-signerats av David Blomberg (david.blomberg@whitespace.se)
Signaturdatum: 2023-10-18 - 08:07:27 GMT – Tidskälla: server – IP-adress: 185.224.57.161
-  Dokumentet skickades med e-post till mats.lownander@atea.se för signering
2023-10-18 - 08:07:28 GMT
-  E-postmeddelandet har visats av mats.lownander@atea.se
2023-10-18 - 08:08:04 GMT – IP-adress: 144.178.29.25
-  Signerare mats.lownander@atea.se angav namnet Mats Löwnander vid signering
2023-10-18 - 08:08:52 GMT – IP-adress: 144.178.29.25
-  Dokumentet har e-signerats av Mats Löwnander (mats.lownander@atea.se)
Signaturdatum: 2023-10-18 - 08:08:54 GMT – Tidskälla: server – IP-adress: 144.178.29.25
-  Avtal har slutförts.
2023-10-18 - 08:08:54 GMT