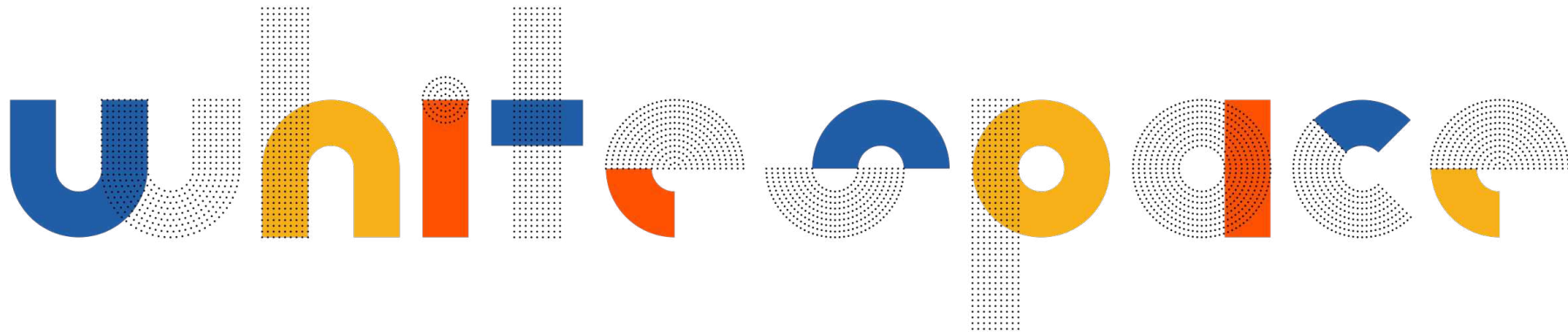


Tillägg: offerten är giltig till 2026-07-02



Whitespace Analys för Energiföretagen

Offert

David Blomberg
david.blomberg@whitespace.se

Sammanfattning

Offerten avser det molnbaserade webbanalysverktyget Whitespace Analys, som utvecklas och tillhandahålls av Whitespace AB.

Denna offert omfattar användning av Whitespace Analys på samtliga webbplatser och e-tjänster som ägs av Energiföretagen Sverige - Swedenergy - AB.

Efter godkännande av offerten upprättas ett separat personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar Whitespaces behandling av personuppgifter på uppdrag av Energiföretagen.

Offerten gäller till och med 2026-06-30 och godkänns genom digital signering. Genom signering accepterar kunden offerten i sin helhet, inklusive prissida och övriga villkor.



Whitespace Analys: det här ingår

Tjänstelager

Analysrecept,
analyscoach,
support & uppföljning

Utökad funktionalitet



Molndrift i Sverige

- **Onboarding:** Analysplan inkl. tre analysscenarier, konfiguration av verktyget, validering, utbildning
- **Analyscoach:** Support för både mätning och analys
- **Kvartalsmöten:** Uppföljning kvartalsvis av affärs mål och analysplan
- **Kunskapsbank:** Analysrecept och råd som gör teammedlemmar mer produktiva
- **Förbättrat gränssnitt** gör verktyget mer lättanvänt
- **Anpassade rapporter** som ger bättre stöd i arbetet
- **Integration med CMS** för botspårning och AI-analys
- **Certifierad Matomo-partner**
- **Kraftigt höjt tak** för sessionsinspelning, heatmaps, och anpassade dimensioner
- **Säker svensk drift**
- **Proaktiv övervakning** som även innefattar spårning

Pris

Det här ingår

- ✓ Onboarding och grundkonfiguration
- ✓ Molndrift och kontinuerliga uppdateringar
- ✓ Heatmaps, A/B-tester och kampanjanalys ingår
- ✓ Fri tillgång till support och användarstöd för två användare
- ✓ Kvartalsvisa avstämningar med tips och rekommendationer

Pris

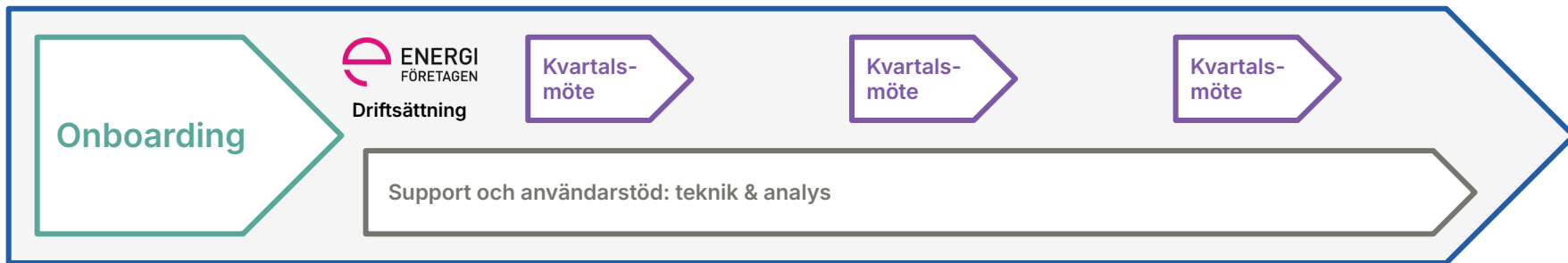
1 års avtal

20M träffar

120 000 kr / år

Onboarding

Whitespace Analys



Onboarding

Discovery och planering

- Uppstartsmöte
- En workshop för analysscenarier
- Utforma **analysplan** och analysrecept

Implementering

- **Mätplan** utifrån analysrecept, specifikation för ev. taggning
- Konfiguration av Whitespace Analys för analysscenarier
- Kunden lägger in spårningskod
- Validering av spårning

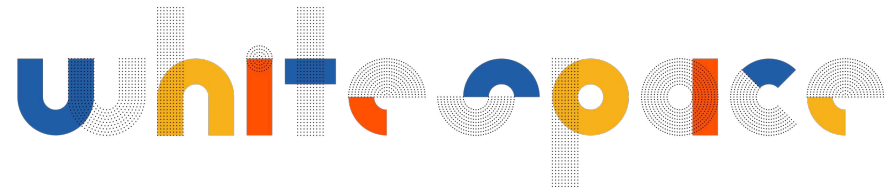
Driftsättning

- Utbildning (1 tim) för användare
- Migrering av data från Google Analytics
- Överlämning dokumentation
- Driftsättning av kund

Övriga villkor

- Träffar inkluderar sidvisningar, händelser (inklusive klick på externa länkar och nedladdningar) samt webbplatssökningar.
- Priset för Whitespace Analys ("Molntjänsten") baseras på det totala antalet träffar.
- 10 miljoner extra träffar innebär ett tillägg till årsavgiften på 10%.
- Konsulttjänster som inte ingår i årsavgiften debiteras med 1 800 kr per timme.
- Leveransperioden för Molntjänsten är 12 månader, med start 2026-09-01. Sker ingen uppsägning senast 45 dagar före leveransperiodens slut förlängs Molntjänsten med ytterligare 12 månader.
- Efter första året justeras priserna för tjänsten enligt SCBs Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet).
- Leverans sker i enlighet med **Whitespaces allmänna villkor**.
- Samtliga priser är exklusive moms.





Tack!

Whitespaces allmänna villkor.pdf (5 sidor, bifogade nedan)

 Ladda ner [57FD39EBED9927564FF73E7BBA8283AAA89859A3554EF9D449C824A1AFD529FB](#)

Deltagare

WHITESPACE AB Sverige

Signerat med E-signering

2026-07-01 14:23:42 UTC

Undertecknare

Datum

David Blomberg

david.blomberg@whitespace.se

Leveranskanal: E-post
IP-adress: 78.72.7.162

ENERGIFÖRETAGEN SVERIGE - SWEDENERGY - AB 556104-3265 Sverige

Signerat med E-signering

2026-07-01 15:00:40 UTC

Undertecknare

Datum

Anna Lejestrand

anna.lejestrand@energiforetagen.se

Leveranskanal: E-post
IP-adress: 83.233.67.178

Allmänna villkor för leverans av tjänster

Definitioner

Uppdraget – det arbete som ska utföras eller tjänster som ska levereras av Whitespace AB ("Leverantören"), på uppdrag av kunden ("Kunden").

Part – Kunden eller Leverantören

Parter – Kunden och Leverantören

Tolkning av villkor

Whitespace ABs allmänna villkor ("Allmänna villkor") består av

1. detta dokument;
2. Techsveriges standardavtal "Allmänna bestämmelser IT-tjänster" i senast publicerade version; och
3. Techsveriges standardavtal "Allmänna bestämmelser Molntjänster" i senast publicerade version i de fall Uppdraget omfattar drift eller hosting av tjänster.

Förekommer motstridiga villkor i ovan angivna bilagor så skall de tolkas i ovan angiven prioritetsordning.

Överenskommelsen mellan Parterna regleras till fullo av följande handlingar.

1. En separat upprättad offert, med eventuella bilagor.
2. Allmänna villkor

Förekommer motstridiga villkor i ovan angivna handlingar så skall de tolkas i ovan angiven prioritetsordning.

Hantering av personuppgifter

Om Uppdraget innebär hantering av personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig och Leverantören personuppgiftsbiträde. Leverantörens hantering av personuppgifter sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU 2016/679), Dataskyddslagen (2018:218) samt Leverantörens villkor för personuppgiftshantering, som tillhandahålls på förfrågan. Vidare kan Kunden ge Leverantören specifika instruktioner för hur personuppgifter får hanteras inom ramen för Uppdraget.

Uppdragsbeskrivning

Om Uppdraget utökas ska en kompletterande uppdragsbeskrivning upprättas som minst inkluderar:

- Beskrivning av uppdrag och förslag på genomförande.
- Tidsuppskattning eller fast pris

För supportärenden samt ärenden som understiger 20 000 SEK i omfattning krävs ingen uppdragsbeskrivning.

Beställningsrutin

Endast personer angivna i godkänd offert eller avtal har mandat att lägga beställningar hos Leverantören, via någon av följande kontaktvägar.

- E-post till Leverantörens kontaktpersoner
- Ett av Leverantören tillhandahållit digitalt projektrum.
- Ett av Leverantören tillhandahållit verktyg för elektroniskt godkännande av offerter.

Kompletterande prisinformation

Ersättning för restid

Ersättning för resor ska alltid godkännas på förhand av Kunden.

Resor debiteras med 4,50 SEK per kilometer för bilresa eller med kostnad för alternativa transportmedel. Restidsersättning debiteras med 500 SEK per timme samt ersättning för förekommande logikostnader. Vidare skall Leverantören ha rätt till ersättning för med Kunden överenskomna utlägg i samband med genomförande av uppdrag för Kunds räkning.

Timbank

Vid val av tjänster med en månadsavgift som inkluderar en timbank förfaller ej nyttjade timmar vid månadens slut.

Betalningsplan

Faktureringsplan enligt nedan:

- Sprintar och upparbetad tid faktureras månadsvis i efterskott.

- Uppdrag som utförs till fast pris faktureras till 50% vid uppstart och 50% vid leverans.
- Fasta månadsavgifter faktureras årsvis i förskott.
- Fasta årsavgifter faktureras årsvis i förskott.
- Fakturor från Leverantören förfaller 30 dagar efter fakturadatum.

Prisjusteringar

Prisjusteringar sker från 1 januari varje nytt kalenderår.

För fasta månads- och årsavgifter justeras priserna baserat på SCBs Konsumentprisindex (KPI).

För övriga tjänster justeras priserna baserat på baserat på SCBs Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet).

Prisjusteringarna kommuniceras inom skälig tid från det att uppdaterade index blir tillgängliga.

Leveransgodkännande

När Leverantören har genomfört leverans skall Kunden skyndsamt verifiera att leverans har skett i enlighet med specifikation, samt godkänna leveransen. Godkännandet skall ske skriftligen, via e-post eller i det anvisade verktyget för projektkommunikation. Vidare anses leveransen godkänd om

- Kunden inte godkänner leveransen inom 45 dagar, och ej heller framställer anmärkningar som hindrar godkännande; eller
- Kunden tar leveransen i drift.

Åtgärd av fel i SaaS-tjänster

För SaaS-tjänster som drivs och tillhandahålls av Leverantören på uppdrag av Kunden gäller följande för hantering av fel:

Kritiska fel

Kritiska fel åtgärdas skyndsamt. Ett kritiskt fel definieras som en situation där tjänsten är otillgänglig eller där en säkerhetsrisk föreligger, och där ingen tillfällig lösning (workaround) är möjlig.

Högprioriterade fel

Högprioriterade fel åtgärdas med hög prioritet inom ramen för ordinarie underhåll av SaaS-tjänsten. Dessa fel påverkar flera användare eller funktioner, men gör inte tjänsten otillgänglig. Tillfälliga lösningar kan användas för att minimera störningar tills felet åtgärdats.

Övriga brister och fel

Övriga brister och fel bedöms och prioriteras av Leverantören inom ramen för SaaS-tjänstens löpande utveckling och underhåll. Åtgärd sker endast om felet anses påverka tjänstens funktionalitet, säkerhet eller användarupplevelse i betydande grad.

Ansvar

Detta stycke ersätter stycke 3.3 och 3.4 i Techsveriges standardavtal "Allmänna bestämmelser IT-tjänster":

Leverantören avhjälper fel i leveransen som innebär att Leveransen inte uppfyller avtalade krav, samt att dessa fel är orsakade av leverantören genom försummelse. Fel ska rapporteras in senast 45 dagar efter datumet för leveransgodkännande och avser fel enligt nedan definition:

Allvarligt fel i en kritisk eller central funktion som påverkar ett stort antal användare samt har allvarliga konsekvenser av ekonomisk eller säkerhetsmässig art. Felet kan inte kringgå.

Skadeståndsansvar

Leverantörens skadeståndsansvar är begränsat till den ersättning för utfört arbete som Kunden har betalat Leverantören under de sex månader närmast föregående skadetillfället.

Rätten till resultat

Kunden erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet av Leverantörens arbete inom ramen för detta projekt ("Resultatet"), inklusive en rätt att kopiera, ändra, korrigera och vidareutveckla Resultat. Beställaren ska vidare och som del av detta även ha rätt att komma i besittning av källkoden och använda denna.

Vidare har Kunden och Leverantören rätt att göra Resultatet tillgängligt som öppen källkod enligt en etablerad öppen källkodslicens, under förutsättning att detta inte står i strid med licensvillkor för eventuell befintlig programvara som har använts för att utveckla Resultatet.

Uppdragsperiod

Uppdragsperioden och överenskommelsen mellan Parterna gäller i 12 månader. Sker ingen

uppsägning senast 45 dagar före uppdragsperiodens slut inleds en ny uppdragsperiod om 12 månader.