



Ny webbplats med Whitespace

Innehåll

Ni har genomfört en behovsanalys tillsammans med Whitespace. Nu vill ni ta nästa steg och skapa en ny webbplats. Vi på Whitespace fortsätter gärna samarbetet med er.

Det här är en uppdaterad offert baserad på dialog under hösten 2022.

Offerten består av de här delarna:

1. Sammanfattning av förslaget.
2. Om Whitespace.
3. Val av webbplattform.
4. Teamet från Whitespace.
5. Pris för webbprojektet.
6. Support och hosting.
7. Kontakt.

Sammanfattning

Det här ingår i offerten

- Utveckling av CMMs nya webbplats, med en budget på 390 000 SEK, fördelad på totalt 3,6 sprintar à 110 000 SEK.
- Grundsupport, hosting samt uppdateringar till fastpris i 12 månader från lansering, med en månadskostnad på 9 000 SEK.

Samtliga priser är exklusive moms.

Sammanfattning av förslaget

Whitespace föreslår ett projekt som leder fram till första lanseringen av er nya webbplats. Design, innehåll och funktioner baseras på er behovsanalys.

Ni är involverade i den utsträckning som passar er. I ett tidigt skede kan ni börja bygga upp innehåll, direkt i er framtida webbplats.

Tidsplanen sträcker sig över 2-3 månader, från start till lansering. Tempot styrs i första hand av er tillgänglighet.

Whitespace rekommenderar **Headless Wordpress** som plattform. Det är en beprövad och säker plattform som är enkel att jobba med som redaktör.

Ni vill prioritera de absolut viktigaste funktionerna. Med de prioriteringar som vi har gjort tillsammans blir det uppdaterade priset **390 000 SEK**, exklusive moms.

Vi har räknat med att ni skapar och publicerar innehåll. Whitespace utbildar och stöttar. Behövs det har vi innehållsproducenter som kan hjälpa till mot ett tillägg.

Lanseringen är bara början på livet med er nya webbplats. Whitespace fortsätter gärna vara er partner och stöd längs vägen. GDPR-säker hosting och rapp support ingår.

Om Whitespace

Whitespace består av 19 medarbetare. Skatteverket, 1177, Region Skåne, SL, Fackförbundet ST och Akademikerförbundet SSR är några av dem som redan har valt Whitespace. Med Whitespace får du alltid det här:

1. **Människorna!** Hos Whitespace finns riktigt skarpa UX-designers, webbanalytiker och utvecklare. Men också specialister på säkerhet, GDPR och verksamhetsutveckling. Mixen av roller och lång erfarenhet gör oss väl rustade att ta tag i de utmaningar du står inför.
2. **Metoder och processer som driver framåt.** Whitespace-metoden hjälper oss att hålla fokus på era mål, leverera med kvalitet och utveckla vårt samarbete. Kort sagt har vi processerna som hjälper oss att driva utvecklingen framåt tillsammans med er.
3. **Första lanseringen är bara början.** 9 år av långa kundsamarbeten har hjälpt oss förstå vad som är verkligt viktigt för att våra kunder ska lyckas. Hit hör snabb hjälp när det är bråttom. Därför har vi en supportledare med 25 års erfarenhet av webbutveckling.

Projektet

Projektet drivs i tre veckolånga etapper eller sprintar. Inför första sprinten nyanserar vi behoven tillsammans med er. Resultatet blir en prioriterad lista (eller "backlog") där vi samlar de uppgifter som ska genomföras under projektet. Listan är ett styrverktyg som kan kompletteras, uppdateras och prioriteras om av er under projektets gång.

En bit in i projektet kommer ni få tillgång till er framtida webbplats. I det här läget kan ni påbörja arbetat med att bygga upp innehåll.

Utvecklingen drivs enligt Whitespaces metod. Det innebär bland annat att all källkod versionshanteras enligt en viss struktur. Nya funktioner granskas innan de inkluderas i utvecklingsprojektet.

Whitespace testar de funktioner som utvecklas inför leverans till er. Vid ett eller flera tillfällen under projektet genomför ni acceptanstester av webbplatsen. Det här innebär att ni testar och verifierar att webbplatsen ser ut och fungerar som avsett. Vid behov tar vi fram ett testprotokoll åt er, som ni kan utgå från.

Lösning och val av plattform

Whitespace rekommenderar **Headless Wordpress**, enligt resonemanget i rapporten från behovsanalysen.

Wordpress är ett lättanvänt och livskraftigt CMS-verktyg. Ni använder *redaktörsmoduler* för att bygga upp innehåll.

Headless Wordpress ger flera fördelar. Säkerheten är hög, eftersom webbplatsen är en statisk webbapp som är separerad från Wordpress. Den uppdelade arkitekturen ger bra förvaltningsbarhet. Det är möjligt att uppdatera, vidareutveckla eller byta ut enskilda delar av plattformen.

Själva webbplatsen byggs upp av komponenter som Whitespace har utvecklat och släppt som öppen källkod. De här komponenterna används idag av 15-talet kommuner, kommunala bolag och myndigheter. Det här innebär bland annat att Whitespace kan garantera att webbplatsen uppfyller tillgänglighetskraven enligt WCAG.

Vi föreslår Matomo för webbanalys. Whitespace erbjuder GDPR-säker molndrift av både Matomo och webbplatsen.

Pris

Priset för projektet är **390 000 SEK**. Mer information om hur priset beräknas finns på kommande sidor.

Utgångspunkten är de behoven i ert underlag, samt den diskussion om prioriteringar som vi har haft. I priset ingår även

1. Kompletterande design.
2. Löpande projektledning.
3. Två utbildningstillfällen.
4. Grundläggande teknisk dokumentation av lösningen.
5. Åtgärder efter acceptanstester, lanseringsförberedelser och stöd vid lansering.

Timpriset för arbete på löpande räkning är 1 100 SEK. Alla priser är exklusive moms.

Så beräknas priset

Utveckling drivs i etapper, eller *sprintar*.

Priset per sprint är 110 000 SEK.

Omfattningen av projektet som leder fram till första lansering av webbplatsen blir totalt motsvarande 3,6 sprintar.

- 0,2 sprint för komplettering av design
- 3 sprintar för utveckling
- 0,4 sprint för åtgärder efter acceptanstester och lanseringsförberedelser

Moment och funktioner

	Moment eller funktion	Sprintar	Kommentarer och avgränsningar
Grundinstallation	Installation och uppsättning av miljöer	0,0	Reducerat från 0,3
Implementation av design	Implementering av design och grundläggande funktionalitet	2,0	Reducerat från 2,3
Forskargrupper	Innehållsstyp: forskargrupper	0,3	
Sök & arkiv	Sök & arkiv	0,1	Ingen filtrering, ej klickbara kategorier på tex puffar, ej gruppering och "hoppa till" A-Ö, Visa i bokstavsordning
Bildspel i hero	Bildspel i heroyta	0,0	Vanlig hero med CTA-knapp
Översättning & språk	Språkhantering	0,2	
Mikrodonationer	Funktion för Swish-donationer	0,0	Visa endast Swish-nummer
Evenemang	Innehållsstyp: evenemang	0,2	
CRUD-API	API för att programmatiskt manipulera strukturerat innehåll	0,1	
CIFE	Aviseringar om en undersida inte uppdaterats under en viss tid	0,0	
Matomo	Matomo för webbstatistik.	0,1	
SSO för redaktörer	Inloggning med stöd för SSO	0,2	Ryms ej inom 3 sprintar
Publicering	Tidsbestämd publicering och avpublicering av nyheter	0,0	
Publicering	Möjlighet att följa workflows	0,0	

Support och hosting

Support av webbplatsen

Idag ansvarar Whitespace för support och förvaltning av fler än 50 webbplatser och digitala tjänster. Eslöv, Trelleborg, Riksarkivet och Journalistförbundet är några av kunderna.

Supportärenden och mindre uppgifter skickar ni direkt till vår support som leds av supportledaren och utvecklaren Paul Brotherton. Med 25 års erfarenhet av utveckling och fullt fokus på support löser han de flesta uppgifter direkt.

För att få en puls i samarbetet har vi månadsvisa avstämningar. I mötena delar vi med oss av omvärldsbevakning, trender, lärdomar, lagstiftning och förändringar som kan påverka er.

Hosting av webbplatsen

Whitespace ansvarar för molndrift av webbplatser och webbanalystjänsten Matomo. På kundlistan finns bland annat Skatteverket, Medlingsinsitutet och SCB.

Det här ingår i månadskostnaden:

- Produktionsmiljö, inklusive den byggtjänst som hanterar uppdateringar av innehåll.
- Administration av DNS.
- Testmiljö (stage).
- Regelbundna backuper.
- Regelbundna uppdateringar av operativsystem och servermjukvara.
- GDPR-säker lagring i Sverige.

Mer om driftslösningen

- Whitespace har ett helhetsansvar för driften.
- Backuper. Vi tar regelbundna backuper av innehållet på webbplatsen, och kan anpassa rutinen efter era önskemål.
- GDPR. All data stannar i Sverige, och vi sätter rutiner för bland annat åtkomst och gallring tillsammans med er.
- Utveckling. Vi har ett väl utvecklat stöd för continuous integration, och en till stora delar automatiserad process för driftsättning. Det gör att Whitespace snabbt och säkert kan driftsätta nya funktioner.
- Säkerhet. Whitespace har ett process- och rutinbaserat säkerhetsarbete. Vi konfigurerar servrar med brandväggar, logghantering, och har strikta regler kring autentisering.
- Prestanda & last. Vi sätter upp cache och konfiguration på servrarna för att säkerställa att ni har god prestanda och kan hantera toppar i trafik.
- Regelbundna uppdateringar av servermjukvara. Vi har en automatiserad process för att konfigurera och installera den senaste versionen av distributionen Ubuntu LTS.
- Garanterad upptid. Vi har en automatisk övervakning av upptiden för webbplatsen. Vi erbjuder en garanterad upptid på 99,5% på månadsbasis.
- Infrastrukturen finns hos vår partner Glesys, i Falkenberg eller Stockholm. Glesys är ISO 27001-certifierade inom informationssäkerhet.

Priser

Grundsupport erbjuds till en fast månadskostnad på **2 500 SEK**. Det här ingår:

- Möjligheten att rapportera in supportärenden till Paul, med garanterad svarstid på 4 arbetstimmar för Kritiska ärenden.
- En minidebitering på 15 minuter.
- Att Whitespace upprätthåller miljöer och kompetens för att snabbt kunna lösa ärenden.

Väljer ni hosting hos Whitespace tillkommer **2 000 SEK** per månad.

Tillsammans utformar vi ett supportupplägg som matchar era behov. Det vanligaste tillägget är **Uppdateringar till fastpris**. Det innebär att Whitespace genomför alla tekniska uppdateringar av webbplatsen till en fast månadskostnad på **4 500 SEK**.

Kontakt

David Blomberg

070-4816072

david.blomberg@whitespace.se

Verification

Transaction 09222115557487354241

Document

Uppdaterad offert 2023 – ny webbplats med Whitespace

Main document

16 pages

Initiated on 2023-02-17 14:05:32 CET (+0100) by David från Whitespace (DfW)

Finalised on 2023-02-20 13:37:55 CET (+0100)

Whitespaces allmänna villkor för leverans av tjänster

Attachment 1

4 pages

Merged with the main document

Attached by David från Whitespace (DfW)

Initiator

David från Whitespace (DfW)

Whitespace AB

hello@whitespace.se

Signing parties

Michael Sundström (MS)

michael.sundstrom@ki.se

Signed 2023-02-20 13:37:55 CET (+0100)

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>



Bilaga 2 – Allmänna villkor för leverans av tjänster

Definitioner

Uppdraget – det arbete som ska utföras eller tjänster som ska levereras av Whitespace AB ("Leverantören"), på uppdrag av kunden ("Kunden").

Part – Kunden eller Leverantören

Parter – Kunden och Leverantören

Tolkning av villkor

Whitespace ABs allmänna villkor ("Allmänna villkor") består av

1. detta dokument;
2. Almegas standardavtal "Allmänna bestämmelser IT-tjänster version 2014; och
3. Almegas standardavtal "Allmänna bestämmelser Molntjänster version 2014" i de fall Uppdraget omfattar drift eller hosting av tjänster.

Förekommer motstridiga villkor i ovan angivna bilagor så skall de tolkas i ovan angiven prioritetsordning.

Överenskommelsen mellan Parterna regleras till fullo av följande handlingar.

1. En separat upprättad offert, med eventuella bilagor.
2. Allmänna villkor

Förekommer motstridiga villkor i ovan angivna handlingar så skall de tolkas i ovan angiven prioritetsordning.

Hantering av personuppgifter

Leverantören ska se till att ett separat personuppgiftsbiträdesavtal upprättas och godkänns av Kunden innan hantering av personuppgifter inleds inom ramen för Uppdraget.

Uppdragsbeskrivning

Om Uppdraget utökas ska en kompletterande uppdagsbeskrivning upprättas som minst inkluderar:

- Beskrivning av uppdrag och förslag på genomförande.
- Tidsuppskattning eller fast pris

För supportärenden samt ärenden som understiger 20 000 SEK i omfattning krävs ingen uppdagsbeskrivning.

Beställningsrutin

Endast personer angivna i godkänd offert eller avtal har mandat att lägga beställningar hos Leverantören, via någon av följande kontaktvägar.

- E-post till Leverantörens kontaktpersoner
- Ett av Leverantören tillhandahållit digitalt projektrum.
- Ett av Leverantören tillhandahållit verktyg för elektroniskt godkännande av offerter.

Kompletterande prisinformation

Ersättning för restid

Ersättning för resor ska alltid godkännas på förhand av Kunden.

Resor debiteras med 4,50 SEK per kilometer för bilresa eller med kostnad för alternativa transportmedel. Restidsersättning debiteras med 500 SEK per timme samt ersättning för förekommande logikostnader. Vidare skall Leverantören ha rätt till ersättning för med Kunden överenskomna utlägg i samband med genomförande av uppdrag för Kunds räkning.

Restid och -kostnad debiteras med utgångspunkt från det av Leverantörens kontor som är närmast Kunden.

Timbank

Vid val av tjänster med en månadsavgift som inkluderar en timbank förfaller ej nyttjade timmar vid månadens slut.

Betalningsplan

Fakturering sker enligt nedan:

- Sprintar och upparbetad tid faktureras månadsvis i efterskott.
- Uppdrag som utförs till fast pris faktureras till 50% vid uppstart och 50% vid leverans.
- Fasta månadsavgifter faktureras årsvis i förskott.
- Fasta årsavgifter faktureras årsvis i förskott.
- Fakturor från Leverantören förfaller 30 dagar efter fakturadatum.

Prisjusteringar

Prisjusteringar sker från 1 januari varje nytt kalenderår.

För fasta månads- och årsavgifter justeras priserna baserat på SCBs Konsumentprisindex (KPI).

För övriga tjänster justeras priserna baserat på baserat på SCBs Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet).

Prisjusteringarna kommuniceras inom skälig tid från det att uppdaterade index blir tillgängliga.

Leveransgodkännande

När Leverantören har genomfört leverans skall Kunden skyndsamt verifiera att leverans har skett i enlighet med specifikation, samt godkänna leveransen. Godkännandet skall ske skriftligen, via e-post eller i det anvisade verktyget för projektkommunikation. Vidare anses leveransen godkänd om

- Kunden inte godkänner leveransen inom 45 dagar, och ej heller framställer anmärkningar som hindrar godkännande; eller
- Kunden tar leveransen i drift.

Ansvar

Detta stycke ersätter stycke 3.3 och 3.4 i Almegas standardavtal "Allmänna bestämmelser IT-tjänster version 2014":

Leverantören avhjälpel fel i leveransen som innebär att Leveransen inte uppfyller avtalade krav, samt att dessa fel är orsakade av leverantören genom försummelse. Fel ska rapporteras in senast 45 dagar efter datumet för leveransgodkännande och avser fel enligt nedan definition:

Allvarligt fel i en kritisk eller central funktion som påverkar ett stort antal användare samt

har allvarliga konsekvenser av ekonomisk eller säkerhetsmässig art. Felet kan inte kringgås.

Skadeståndsansvar

Leverantörens skadeståndsansvar är begränsat till den ersättning för utfört arbete som Kunden har betalat Leverantören under de sex månader närmast föregående skadetillfället.

Rätten till resultat

Kunden erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet av Leverantörens arbete inom ramen för detta projekt ("Resultatet"), inklusive en rätt att kopiera, ändra, korrigera och vidareutveckla Resultat. Beställaren ska vidare och som del av detta även ha rätt att komma i besittning av källkoden och använda denna.

Vidare har Kunden och Leverantören rätt att göra Resultatet tillgängligt som öppen källkod enligt en etablerad öppen källkodslicens, under förutsättning att detta inte står i strid med licensvillkor för eventuell befintlig programvara som har använts för att utveckla Resultatet.

Uppdragsperiod

Uppdragsperioden och överenskommelsen mellan Parterna gäller i 12 månader. Sker ingen uppsägning senast 30 dagar inleds en ny uppdagsperiod om 12 månader.