



Drift av webbplatsen

Whitespace för Höörs kommun

Pris

Drift av kommunens webbplats

	Årsavgift
Hosting av webbplats och söktjänst Inklusive 2,5 miljoner sidvisningar per år.	96 000 SEK
Matomo för webbplats och intranät	15 000 SEK
Support till fast pris	30 000 SEK
Säkerhetspaket år 1 (2025)	0 SEK
Säkerhetspaket efterföljande år	40 000 SEK
Totalpris 2025	141 000 SEK
Totalpris efterföljande år	181 000 SEK

Villkor

Tjänsten löper 24 månader ("Leveransperiod"). Leveransperioden förlängs 12 månaders i taget, och uppsägning görs senast 2 månader före innevarande Leveransperiods slut.

Priserna indexjusteras ej under den inledanden leveransperioden. Därefter sker indexjustering enligt KPI.

Utfyllande villkor

1. Allmänna villkor enligt det ramavtal som tillämpas vid inköp
2. Whitespaces allmänna villkor för leverans av tjänster, som bifogas

Uppgifter i offerten gäller i första hand och tolkningsordningen för utfyllande villkor är enligt ovan ordning.

Hosting från Whitespace

Svensk drift som
bygger på
öppen källkod

För samhällsbärande verksamheter är säker och stabil hosting extra viktigt. Vi vet, eftersom Whitespace har hjälpt organisationer, kommuner och myndigheter med digitala tjänster och produkter i över 10 års tid. Vi erbjuder hosting-lösningar som är:

- **GDPR-kompatibel, miljövänlig lagring.** Datalagring i Sverige, hos vår svenska, ISO-certifierade partner.
- **Support och användarstöd på svenska och engelska.** Få tillgång till Whitespaces dedikerade support.
- **Bred domänkunskap och lång erfarenhet.** Det gör oss väl rustade att möta och hantera alla behov och utmaningar som kan uppstå i din verksamhet.
- **En partner för allt kring drift.** Whitespace tar ett helhetsansvar för er digitala tjänst. Tillsammans ser vi till att ni är väl förberedda att möta framtida utmaningar och dra fördel av de allra senaste innovationerna.

Tillägg

Säkerhetspaket och support till fastpris

Säkerhetspaket

Återkommande och regelbundna uppdateringar av plattformen, för kontinuerligt hög säkerhet och stabilitet. Whitespace väljer ut och kvalitetssäkrar de uppdateringar som är aktuella att genomföra.

Support till fastpris

Support och användarstöd för upp till 4 användare tillhandahålls till en fast årsavgift.

Infrastruktur & uppgraderingar

- **Operativsystem.** Ubuntu LTS (Long Term Support) med ny version vartannat år.
- **Uppgraderingar & uppdateringar.** Regelbundna uppdateringar av operativsystemet och serverprogram som Nginx, PHP och MariaDB gör i enlighet med Ubuntu LTS:s utgivningscykel. Detta säkerställer att våra system är säkra, stabila och presterar på toppnivå. Uppgradering görs till senaste LTS-versionen var fjärde år.
- **Testmiljöer.** Vi tillhandahåller testmiljöer för att underlätta utveckling och felsökning.
- **Continuous integration.** Verktuget Jenkins för test och driftsättning av källkoden för era tjänster.
- **Domänhantering.** Vi administrerar era domäner och konfiguration av DNS.

Stabilitet & säkerhet

- **Ransomware-backup.** Backup av webbplatserna lagras på extern infrastruktur.
- **Backuper enligt schema.** Dagliga backuper, som bevaras 4 dagar, en backup per vecka som bevaras 3 veckor, 1 backup/månad som bevaras 3 månader. Test av återläsning av backuper sker 1 gång / kvartal.
- **Kriswebb.** Möjlighet att uppgradera till kriswebb som återaktiveras vid behov.
- **Övervakning.** Vi har automatisk övervakning av infrastrukturen vilket innefattar upptid, serverprestanda, domännamn & SSL-certifikat.
- **Antivirusskydd.**
- **DDoS-skydd.**
- **Konton och behörigheter.** Automatisk och manuell granskning.
- **SLA-nivå.** Garanterad upptid på upp till 99,5% på månadsbasis.

Whitespace moln

Municipio

För webbplatser med Municipio som kräver säker och stabil hosting.

Vi skapar en säker infrastruktur som är dimensionerad för att hantera **2,5 miljoner sidvisningar** med god prestanda för:

- hoor.se
- söktjänst

Pris för Whitespaces molndrift

	Årsavgift	Kommentar
Hosting av webbplats och söktjänst Inklusive 2,5 miljoner sidvisningar per år.	96 000 SEK	Drivs i Whitespaces infrastruktur hos Glesys.
Tillägg		
Support - svarstid 2h	12 000 SEK	
Matomo för webbplats och intranät	15 000 SEK	Inklusive premiumfunktioner
Penetrationstester	15 000 SEK	Inkluderar även dynamiska säkerhetstester.
Backuper – bevara dagliga backuper i 30 dagar	12 000 SEK	Backupschema med kapacitetskrav motsvarande bevarande av dagliga backuper i 30 dagar.
Trafikökning – 500 000 extra sidvisningar	10% tillägg	

Matomo från Whitespace

Svensk SaaS som
bygger på Matomo

Whitespace är Sveriges ledande leverantör av Matomo-tjänster. Vi erbjuder en populär, svensk Matomo-molntjänst:

- **Helt GDPR-säker webbanalys.** Datalagring i Sverige, hos vår svenska, ISO-certifierade partner.
- **Support och användarstöd på svenska och engelska.** Få tillgång till Whitespaces dedikerade Matomo-support.
- **Ni är i gott sällskap.** Whitespaces Matomo-tjänst används av fler än 40 verksamheter inklusive Skatteverket, SCB och Region Skåne.
- **Maxa nyttan av analysverktyget.** Support och användarstöd ingår i årsavgiften.
- **En partner för allt kring webbanalys.** Whitespace tar ett helhetsansvar för Matomo-tjänsten. Ni får tillgång till vårt team av Matomo-specialister, webbanalytiker och utbildare.