

Relevant, GDPR-säker webbanalys med Matomo från Whitespace

Matomo från Whitespace

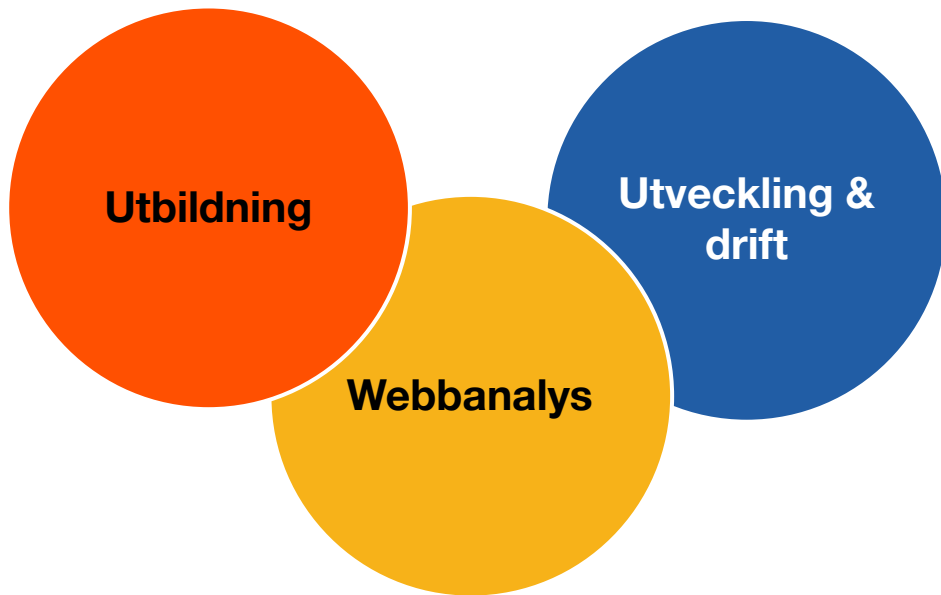
Whitespace arbetar uteslutande arbeta med Matomo som plattform för webbanalys. Vi erbjuder två Matomo-baserade molntjänster:

Matomo från Whitespace är en molntjänst som är lämplig för mindre och mellanstora organisationer med ett begränsat antal webbplatser. Den beskrivs närmare i det här dokumentet

Matomo med privat molndrift från Whitespace innebär att du får en egen Matomo-installation. Det här passar organisationer med stora trafikvolym, flera webbplatser och många användare. Här ingår möjlighet att använda SSO för inloggning, full administratörstillgång och möjlighet att lägga till egenutvecklade moduler och anpassningar.

Båda tjänsterna är GDPR-säkra och drivs på infrastruktur i Sverige.

Whitespace & Matomo



Whitespace arbetar uteslutande med Matomo som plattform för webbanalys.

- Strategiskt stöd, och hjälp att bygga upp organisationens webbanalytiska förmåga
- Utbildning
- Teknikstöd
- Drift av Matomo sedan 2017

Kundexempel

Försäkringskassan, Riksarkivet, Skatteverket, Inera/1177, SCB och SL.

Whitespace & Matomo

Whitespace har valt att uteslutande erbjuda Matomo som plattform för webbanalys. Här är några av nyckelpersonerna i Whitespaces Matomo-team:

Marcus Österberg är webbanalytiker och utbildare. Han har jobbat med Matomo i 10 år – bland annat som produktägare på Västra Götalandsregionen. Han är specialist på frågor kring integritet och GDPR. Marcus driver även tjänsten webperf.se .

Johan De Geer är produktansvarig för Whitespaces Matomo-erbjudande, och arkitekten bakom molntjänsten. Även han har 10 års erfarenhet av Matomo.

Anders Wengelin är workshopledare och projektledare. Han driver ofta arbetet med att etablera en arbetsprocess kring webbanalys.

Johan Westin är DevOps-ansvarig för Matomo-tjänsten. Johan är utvecklare i grunden och har lång erfarenhet av webbanalys

Niklas Ternstedt är Matomo-supportledare. Niklas är webbanalytiker och har jobbat med Matomo på Västra Götalandsregionen sedan 2018.



Molndrift av Matomo

Whitespace erbjuder molndrift av Matomo sedan 2017

- GDPR-säker med drift i Sverige
- Använd på intranät och inloggade tjänster.
- Whitespace sköter allt som har med driften av Matomo att göra – backup, uppdateringar m.m.
- Tillgång till Whitespaces dedikerade, svenskspråkiga Matomo-support.

Kom igång på en vecka

Uppstarten leder till att ni kan börja använda Matomo på webbplats och intranät. Det här ingår i den kostnadsfria uppstarten:

- Uppstartsmöte, där vi går igenom vad ni behöver göra för att komma igång med tjänsten på webbplats och intranät.
- Aktivering av Matomo-tjänsten.

Ni har möjlighet att komplettera uppstarten med utbildningar, rådgivning och ytterligare stöd.

Uppstarten går att genomföra på 1-2 kalenderveckor.

GDPR

Matomo-molntjänsten från Whitespace är fullt förenlig med GDPR.

- All data lagras i Sverige, och ingen överföring av information utanför Sverige sker.
- Whitespace hjälper er att minimera insamling av personuppgifter.
- Whitespace rådger er kring användning av de integrerade GDPR-verktyg som finns i Matomo.
- Tjänsten är uppbyggd och konfigurerad för att upprätthålla mycket hög säkerhet, och minimera risken för obehörig åtkomst till data.

Årsavgift

I årsavgiften ingår allt som rör driften av Matomo-tjänsten

- Backup av data
- Uppdateringar
- Möjlighet att rapportera in supportärenden för upp till 2 användare. Ärenden som berör fel i tjänsten åtgärdas utan kostnad. Övriga ärenden debiteras till gällande timarvode.

Pris

Priset avser tjänsten "Matomo från Whitespace", som drivs i Whitespaces multi-tenant miljö.

- Pris per 12 månader är 100 000 SEK. Priset gäller för upp till 2,5 miljoner träffar per år ("Basvolym").
- Tjänsten löper årsvis.
- Pris per timme är 1 500 SEK.
- Samtliga priser är exklusive moms.

Priserna gäller till och med 2023-05-31

Årsavgift – Matomo från Whitespace

	Årsavgift	Kommentar
Matomo från Whitespace 2,5M, inklusive 2 500 000 träffar	100 000 SEK	Det här är basnivån för den här tjänsten. Drivs i Whitespaces multi-tenantmiljö
Matomo Premium Bundle	Ingår	
2 500 000 extra träffar	10 000 SEK	Denna tjänst är tillgänglig för upp till 150 miljoner träffar om året.

Kompletterande prisinformation

- Årsavgiften faktureras årsvis i förskott.
- Träffar utöver Basvolymen debiteras årsvis i efterskott. Om prognosen för antalet träffas förväntas öka mer än 50% jämfört med Basvolymen kan tillkommande fakturering ske i förskott.
- Matomo-tjänsten löper årsvis fram tills dess att uppsägning av tjänsten sker. Uppsägning ska ske senast 45 dagar före innevarande avtalsperiods slut.
- Efter första året kan Whitespace justera priserna för tjänsten enligt SCBs Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksam- het).

Kontakt

David Blomberg

070-4816072

david.blomberg@whitespace.se