

Relevant, GDPR-säker webbanalys med Matomo från Whitespace

Pris

Priset avser tjänsten “Matomo från Whitespace”, som drivs i Whitesaces multi-tenant miljö.

- Pris per 12 månader är 80 000 SEK. Priset gäller för upp till 35 000 000 träffar per år (“Basvolym”).
- Tjänsten löper årsvis med start senast 1 september 2022.
- Vid tillval av Matomo Premium Bundle efter 1 september 2022 tillkommer 10 000 SEK utöver angivet pris för Matomo Premium Bundle.
- Pris per timme är 1 500 SEK.
- Samtliga priser är exklusive moms.

Priserna gäller till och med 2022-05-31.

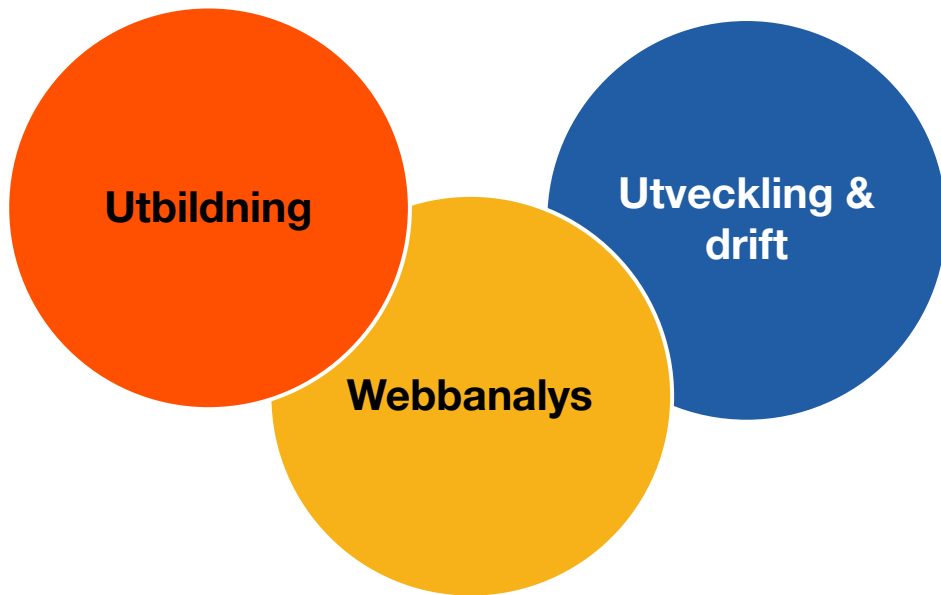
Årsavgift – Matomo från Whitespace

	Årsavgift	Kommentar
Matomo från Whitespace inklusive 5 000 000 träffar	50 000 SEK	Drivs i Whitespaces multi-tenantmiljö
<u>Valfria tillägg</u>		
Matomo Premium Bundle	40 000 SEK	
5 000 000 extra träffar	5 000 SEK	Denna tjänst är tillgänglig för upp till 150 miljoner träffar om året.
Utökad servicenivå med 99% garanterad upptid	Erbjuds ej	

Kompletterande prisinformation

- Årsavgiften faktureras årsvis i förskott.
- Träffar utöver Basvolymen debiteras årsvis i efterskott. Om prognosen för antalet träffas förväntas öka mer än 50% jämfört med Basvolymen kan tillkommande fakturering ske i förskott.
- Matomo-tjänsten löper årsvis fram tills dess att uppsägning av tjänsten sker. Uppsägning ska ske senast 45 dagar före innevarande avtalsperiods slut.
- Efter första året kan Whitespace justera priserna för tjänsten enligt SCBs Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksam- het).

Whitespace & Matomo



Whitespace arbetar uteslutande med Matomo som plattform för webbanalys.

- Strategiskt stöd, och hjälp att bygga upp organisationens webbanalytiska förmåga
- Utbildning
- Teknikstöd
- Drift av Matomo sedan 2017

Kundexempel

Försäkringskassan, Riksarkivet, Skatteverket, Inera/177, SCB och SL.

Molndrift av Matomo

Whitespace erbjuder molndrift av Matomo sedan 2017

- GDPR-säker med drift i Sverige
- Använd på intranät och inloggade tjänster.
- Whitespace sköter allt som har med driften av Matomo att göra – backup, uppdateringar m.m.
- Tillgång till Whitespaces dedikerade, svenskspråkiga Matomo-support.

GDPR

Matomo-molntjänsten från Whitespace är fullt förenlig med GDPR.

- All data lagras i Sverige, och ingen överföring av information utanför Sverige sker.
- Whitespace hjälper er att minimera insamling av personuppgifter.
- Whitespace rådger er kring användning av de integrerade GDPR-verktyg som finns i Matomo.
- Tjänsten är uppbyggd och konfigurerad för att upprätthålla mycket hög säkerhet, och minimera risken för obehörig åtkomst till data.

Kom igång på en vecka

Uppstarten leder till att ni kan börja använda Matomo på webbplats och intranät. Det här ingår i den kostnadsfria uppstarten:

- Uppstartsmöte, där vi går igenom vad ni behöver göra för att komma igång med tjänsten på webbplats och intranät.
- Uppsättning och konfiguration av Matomo-tjänsten.

Ni har möjlighet att komplettera uppstarten med utbildningar, rådgivning och ytterligare stöd.

Uppstarten går att genomföra på 1-2 kalenderveckor.

Årsavgift

I årsavgiften ingår allt som rör driften av Matomo-tjänsten

- Backup av data
- Uppdateringar
- Möjlighet att rapportera in supportärenden för upp till 2 användare. Ärenden som berör fel i tjänsten åtgärdas utan kostnad. Övriga ärenden debiteras till gällande timarvode.

Kontakt

David Blomberg

070-4816072

david.blomberg@whitespace.se