

Matomo med privat molndrift från Whitespace

Whitespace & Matomo

Whitespace har valt att uteslutande erbjuda Matomo som plattform för webbanalys. Bland kunderna finns Försäkringskassan, Skatteverket, Region Gävleborg och Inera/1177.

Här är några av nyckelpersonerna i Whitespaces Matomo-team:

Marcus Österberg har jobbat med Matomo i 10 år – bland annat som produktägare på Västra Götalandsregionen. Marcus driver även tjänsten webperf.se.

Johan De Geer är produktansvarig för Whitespaces Matomo-erbjudande, och arkitekten bakom molntjänsten. Även han har 10 års erfarenhet av Matomo.

Anders Wengelin är workshopledare och projektledare. Han driver ofta arbetet med att etablera en arbetsprocess kring webbanalys.

Johan Westin är DevOps-ansvarig för Matomo-tjänsten. Johan är utvecklare i grunden och har lång erfarenhet av webbanalys

Niklas Ternstedt är Matomo-supportledare. Niklas är webbanalytiker och har jobbat med Matomo på Västra Götalandsregionen sedan 2018.

Privat molndrift av Matomo

Whitespace erbjuder molndrift av Matomo sedan 2017. Privat molndrift innebär att ni får tillgång till en egen Matomo-installation.

- Matomo-tjänsten drivs på en distribuerad infrastruktur som kan skalas upp för hantering av flera miljoner träffar per dag.
- Ni får full tillgång till Matomo som superadministratör, med möjlighet att skapa upp nya egendomar och användare.
- Tjänsten är fullt förenlig med GDPR. All data stannar i Sverige, och ingen överföring av information utanför Sverige sker.
- Molntjänsten erbjuder mycket hög säkerhet. Infrastrukturen finns hos Whitespaces partner Glesys, som är ISO-certifierade inom informationssäkerhet (ISO 27001).
- Matomo-tjänsten är möjlig att använda på intranät och inloggade tjänster.
- Whitespace sköter allt som har med driften av Matomo att göra – backup, uppdateringar m.m.
- Genom tjänsten får ni tillgång till Whitespaces dedikerade, svenskspråkiga Matomo-support.

GDPR

Matomo-molntjänsten från Whitespace är fullt förenlig med GDPR.

- All data lagras i Sverige, och ingen överföring av information utanför Sverige sker.
- Whitespace hjälper er att minimera insamling av personuppgifter.
- För den data som samlas in säkerställer vi tillsammans med er att hantering och gallring sker i enlighet med lagstiftning och er policy på området.
- Whitespace rådger er kring användning av de integrerade GDPR-verktyg som finns i Matomo.
- Tjänsten är uppbyggd och konfigurerad för att upprätthålla mycket hög säkerhet, och minimera risken för obehörig åtkomst till data.
- Whitespace erbjuder GDPR-säkrade stödsystem för support och e-post.

Årsavgift

Årsavgiften baseras på det totala antalet *träffar* (sidvisningar och events) under året. I årsavgiften ingår allt som rör driften av Matomo-tjänsten

- Backup av data
- Uppdateringar
- Matomo Premium Bundle för obegränsat antal användare.
- Tillgång till teknisk Matomo-support för upp till 2 användare. Användarstöd och rådgivning kring webbanalys debiteras per timme.

Tillägg till årsavgiften:

- Anpassningar av Matomo.
- Strategiskt stöd kring webbanalys.
- Utökad servicenivå med garanterad upptid på 99% på månadsbasis.
- Användarstöd.

Årsavgift

	Årsavgift	Kommentar
Privat molndrift av Matomo 30M; 30 000 000 träffar	240 000 SEK	Inkluderar årslicens för <i>Matomo Premium Bundle Unlimited Users</i> (4 499 EURO)
<u>Valfria tillägg</u>		
20% extra trafikvolym	30 000 SEK	Ökning mäts i förhållande till volymen som ingår i årsavgiften.
Utökad servicenivå med 99% garanterad uppt	10% av årsavgift	Priset är 10% av årsavgiften, inklusive eventuella valfria tillägg.