

# Avtal om webbutveckling och relaterade tjänster

## Parter

Detta avtal har ingåtts mellan

1. Fackförbundet ST, med organisationsnummer 802003-2101 ("Kunden") och
2. Whitespace AB, med organisationsnummer 556937-6477 ("Leverantören").

Individuellt kallade för "Part" och gemensamt kallade för "Parterna".

## Avtalsstruktur

Avtalet består av detta dokument med bilagor. Detta dokument består av tre av varandra oberoende delar ("Delavtal") som adresserar de olika tjänster som Leverantören kommer leverera till Kunden inom Avtalet:

1. Support ("Delavtal 1")
2. Drift ("Delavtal 2")
3. Ramavtal för beställningar ("Delavtal 3")

Följande tolkningsordning gäller

1. Ett separat och mellan parterna upprättat personuppgiftsbiträdesavtal, med tillhörande bilagor och underbiträdesavtal.
2. Delavtal 1-3.
3. Utfyllande villkor för Delavtal 1-3, inklusive följande bilagor, utan inbördes rangordning:
  - a. Allmänna Bestämmelser IT-Tjänster version 2014 (bilaga 1)
  - b. Villkor Servicenivåer för Molntjänster (bilaga 2)
  - c. Allmänna Bestämmelser Molntjänster version 2014 (bilaga 3)
  - d. Allmänna Bestämmelser IT-Projekt version 2014 (bilaga 4)

## Bakgrund

Kunden önskar engagera Leverantören för vidareutveckling, förvaltning, support och drift av webbplatsen st.org ("Webbplatsen").

För att dokumentera överenskommelsen har Parterna upprättat detta avtal ("Avtalet").

## Kontaktpersoner

Som avtalsansvarig ("Avtalsansvarig") rörande Avtalet är följande personer utsedda:

För Kunden: Linda Nyström, linda.nystrom@st.org  
Minna Engberg, minna.engberg@st.org

För Leverantören: David Blomberg, partner, david.blomberg@whitespace.se

Som huvudsaklig kontaktperson ("Kontaktperson") för respektive Part är följande personer utsedda:

För Kunden: Karin Sellin, Produktägare/projektledare, karin.sellin@st.org

För Leverantören: David Blomberg, partner, david.blomberg@whitespace.se

## Samverkan

Parterna strävar efter ett gott samarbete och kommer därför att följa den samverkansmodell som beskrivs här.

### Månadsmöten

Varje månad hålls ett distansmöte där parternas Kontaktpersoner, eller deras ombud, medverkar. På agendan finns följande:

- Uppföljning av leveransen inklusive överenskomna svarstider för supportfunktionen.
- Rapportering av upptid för webbplatsen
- Rapportering av resursutnyttjande.

Parterna kan utöka agendan till att inkludera fler punkter.

### Prisförhandling

Prisförhandling inför nästkommande kalenderår sker på månadsmötet i oktober inklusive avtalets omfattning.

### Överlämning vid avslut av avtal och samarbete

Leverantören strävar efter att under samarbetet informera Kunden om vägval som kan komma att försvåra en framtida överlämning. Detta inkluderar, men är ej begränsat till, teknikval och val av molntjänster och licenser som är direkt knutna till Leverantören.

Vid uppsägning och avslut av avtal och samarbete ska Leverantören på ett konstruktivt sätt medverka i överlämning av såväl kod som kunskap till Kunden, eller det ombud som Kunden utser. Leverantören ska tillse att följande sker:

- Att Kunden får tillgång till källkoden för webbplatsen. Normalt sker detta genom att Leverantören upprättar ett separat repo i dennes verktyg för versionshantering av källkod, och ger Kunden åtkomst dit.
- Att Kunden får tillgång till befintlig dokumentation.
- Att Kunden får möjlighet att ladda ner innehåll från det projektverktyg som har använts under samarbetet.
- Att Leverantören, enligt instruktioner från Kunden, antingen överlämnar eller destruerar annan information som Leverantören har tagit del av under samarbetet.
- Att Leverantören och Kunden, inom 1 månad från det datum då avtalet sägs upp, genomför ett offboardingmöte. I samband med detta möte etableras en plan för överlämning, där ovan nämnda punkter kan nyanseras och ytterligare punkter tillkomma.

Aktiviteter som genomförs i samband med överlämning debiteras enligt gällande timarvode eller till separat överenskommet fastpris.

## Avtalets omfattning

Avtalet omfattar följande tjänster:

1. Support avseende Webbplatsen,
2. Drift av Webbplatsen
3. Beställning av uppdrag och vidareutveckling.

Punkterna 1-3 är reglerade i varsitt avsnitt nedan.

## Support

### Tjänstens omfattning

Leverantören åtar sig att tillhandahålla support avseende Webbplatsen. Supporten ska vara tillgänglig under helgfria vardagar 8-17. Svarstid för ärenden där hela eller viktiga delar av Webbplatsen inte är tillgänglig är två timmar. Tjänsten tillhandahålls i första hand per e-post, som hanteras vidare i ett ärendehanteringssystem där kunder kan få tillgång och följa upp ärenden. Kunden kan även ha dialog om support via videosamtal eller telefon då detta behövs.

### Kontakter

Följande kontaktuppgifter gäller för närvarande för Leverantörens support.

- support@whitespace.se

### Ersättning

Samtliga priser anges exklusive moms. Leverantörens ersättning för att upprätthålla beredskap för att tillhandahålla support enligt detta avsnitt är 3 000 kronor per månad.

Leverantörens ersättning för tillhandahållande av support enligt detta avsnitt är 1 200 SEK/timme för upparbetad tid. Leverantören har rätt till ersättning per påbörjad kvart.

### Ansvarsbegränsning

Vardera Parts begränsning av skadeståndsskyldighet enligt punkt 3.2 i Allmänna Bestämmelser IT-Tjänster version 2014 vid uppdrag på löpande räkning utgörs av arvodet för Tjänsten av det sammanlagda arvodet för Tjänsten under de sex månader som ligger i tiden före skadetidpunkten. Följande mening i punkt 3.2 i Allmänna Bestämmelser IT-Tjänster version 2014 utgår:

Part ansvarar dock inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust av information.

Istället gäller följande:

Part ansvarar dock inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada. Vidare ska Parterna inleda en dialog utifall brister i Tjänsten föranleder att tredje man riktar ett krav på skadestånd eller annan kompensation mot någon av Parterna.

## Utfyllande villkor

Avtalet avseende att tillhandahålla support enligt detta avsnitt fylls ut av Allmänna Bestämmelser IT-Tjänster version 2014, [bilaga 1](#).

# Drift

## Tjänsten

Leverantören ska tillhandahålla drift av Webbplatsen, nedan benämnt "Driften".

Leverantören ansvarar för att Driften utförs på ett betryggande sätt och med beaktande av den senaste utvecklingen inom it- och informationssäkerhet. Detta ingår i Driften:

- Produktionsmiljö
- Utvecklingsmiljö
- Övervakning med larm
- Administration av DNS.
- Testmiljö (stage).
- Regelbundna backuper och återläsning av backuper.
- Regelbundna uppdateringar av operativsystem och servermjukvara.

## Tjänstenivåer

I fråga om tjänstenivåer för Driften ska Leverantören följa den särskilda överenskommelsen i Villkor Servicenivåer för Molntjänster, [bilaga 2](#), med nedanstående tillägg och ändringar.

Ett avbrott är rapporterat när Kunden har rapporterat detta till Leverantören, såvida inte avbrottet registreras automatiskt av Leverantören. Maximalt prisavdrag per månad vid bristande Tillgänglighet som kan utgå är 100% av ersättningen under aktuell månad.

Leverantören ska tillställa Kunden en redovisning av gjorda mätningar av avtalade servicenivåer vid de månadsavstämningar som hålls inom ramen för samarbetet.

## Lokalisering

Infrastruktur och personal som hanterar den ska vara baserat inom EU/EES.

## Ersättning

Leverantörens ersättning för Driften enligt detta avsnitt är enligt nedan, samtliga priser anges exklusive moms:

| Tjänst                    | Pris per månad | Kommentar                                                                               |
|---------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Baspris                   | 5 000 SEK      | Inkluderar en trafikvolym på 200 000 sessioner (besök) per månad och 80 GB datalagring. |
| 25% ökning av trafikvolym | 500 SEK        | Baseras på trafikvolymen som ingår i baspriset                                          |
| 25% ökning av datalagring | 750 SEK        | Baseras på datalagringen som ingår i baspriset                                          |

## Avgiftsändring

Avgiftsändringar för Driften sker i överensstämmelse med förändringen enligt det av SCB publicerade Konsumentprisindex (KPI). I övrigt sker avgiftsändringar för Driften enligt punkt 10.2 i Allmänna Bestämmelser Molntjänster version 2014.

## Ansvarsbegränsning

Parts ansvar för skadestånd avseende Driften ska, med ändring av punkt 18.2 i Allmänna Bestämmelser Molntjänster version 2014, uppgå till 100% av ersättningen för Driften.

## Behandling av personuppgifter

Kunden är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker på Webbplatsen. Genom att tillhandahålla driften av Webbplatsen kommer Leverantören att behandla personuppgifter för Kundens räkning. Parterna ska därför ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal innan Webbplatsen tas i drift.

## Uppsägning av Driften

Kunden kan säga upp Driften med 3 månaders uppsägningstid. Leverantören kan säga upp Driften med 12 månaders uppsägningstid. I övrigt gäller uppsägningstiden i avsnittet Ikraftträdande och giltighet i detta avtal.

## Utfyllande villkor

Avtalet avseende att Driften enligt detta avsnitt fylls ut av Allmänna Bestämmelser Molntjänster version 2014, [bilaga 3](#).

## Ramavtal för beställningar

För Uppdrag vars omfattning överstiger 20 000 SEK och som ej avser åtgärd av kritiska supportärenden ska en uppdragsbeskrivning ("Uppdragsbeskrivning") upprättas av

Leverantören inom rimlig tid för Kundens godkännande.

Uppdragsbeskrivningen ska innehålla:

- en beskrivning av Uppdraget och förslag på dess genomförande samt
- uppgift om tidsuppskattning eller förslag på överenskommelse om fast pris.

På begäran av Kunden kan Uppdragsbeskrivningen kompletteras med ytterligare punkter.

Leverantören kan utöver detta tillhandahålla konsulter till Kunden på löpande räkning, enligt en gemensamt etablerad, och av Kunden godkänd plan

## Beställningsrutin

Godkännande av Uppdrag ska ske via någon av nedanstående kontaktvägar:

- E-post till Leverantörens Kontaktperson
- Leverantörens supportportal
- Ett av Leverantören tillhandahållet digitala projektrum.

## Mjukvara från tredje parter (open source)

Leverantören ska vara fri att inkludera mjukvara från tredje parter som licensierats under s.k. open source-licenser. Detta gäller under förutsättning att licensvillkoren godkänts av Open Source Initiative (OSI, se <https://opensource.org/licenses/alphabetical>).

## Leveransgodkännande

När Leverantören har genomfört leverans skall Kunden skyndsamt verifiera att leverans har skett i enlighet med specifikation, samt godkänna leveransen. Godkännandet skall ske skriftligen, via e-post eller i det anvisade verktyget för projektkommunikation. Leveransen ska även anses vara godkänd:

- om Kunden dröjer mer än 45 dagar med att lämna sitt godkännande; eller
- om Kunden tar leveransen i drift.

## Pris

Samtliga priser anger exklusive moms. Leverantörens ersättning för Uppdraget ska vara

- 1 200 SEK per timme eller
- 125 000 SEK per veckosprint

Uppdrag kan även genomföras till fast pris.

## Ersättning för restid

Resor debiteras med 4,50 SEK per kilometer för bilresa eller med kostnad för alternativa transportmedel. Restidsersättning debiteras med 500 SEK per timme samt ersättning för förekommande logikostnader. Vidare skall Leverantören ha rätt till ersättning för med Kunden

överenskomna utlägg i samband med genomförande av uppdrag för Kundens räkning.

Restid och -kostnad debiteras med utgångspunkt från leverantörens kontor i Stockholm.

## Utfyllande villkor

Avtalet avseende att Beställningar enligt detta avsnitt fylls ut av Allmänna Bestämmelser IT-Projekt version 2014, bilaga 4.

## Ansvar för fel

Med ändring i Allmänna Bestämmelser IT-Projekt version 2014 punkt 11.1 ska perioden för påtalande av fel som inte bort upptäckas under acceptanskrollperioden vara 45 dagar. Parternas kontaktpersoner kan komma överens om en alternativ tidsfrist att påtala fel i enskilda leveranser.

## Ansvarsbegränsning

Vardera Parts begränsning av skadeståndsskyldighet enligt punkt 12.2 i Allmänna Bestämmelser IT-Projekt version 2014 utgörs av det sammanlagda arvodet för Uppdraget under de sex månader som ligger i tiden före skadetidpunkten.

## Betalning

- Månadsavgifter faktureras kvartalsvis i förskott, med start från det månadsskifte som närmast följer tecknande av avtal.
- Tillägg för ökad trafikvolym och datalagring debiteras kvartalsvis i efterskott.
- Sprintar, upparbetad tid och övriga kostnader faktureras månadsvis i efterskott.
- Uppdrag som utförs till fast pris faktureras enligt separat överenskommen betalningsplan.
- Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturans utställandedatum. Ingen faktureringsavgift utgår.

## Ikraftträdande och giltighet

Detta Avtal träder i kraft vid undertecknande av båda Parter, och gäller i 12 månader. Därefter gäller avtalet löpande, med 6 månaders uppsägningstid från Kundens sida och 12 månaders uppsägningstid från Leverantören.

Tjänsteleverans och debitering enligt beskrivning i detta avtal inleds vid en mellan parterna separat överenskommen tidpunkt, som senast infaller 2023-05-01. Vid detta datum upphör eventuella andra avtal mellan Parterna att gälla. Detta Avtal har upprättats och undertecknats elektroniskt.

# Verification

Transaction 09222115557487366560

## Document

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Avtal om webbutveckling och relaterade tjänster<br/>Fackförbundet ST - Whitespace</b><br>Main document<br>8 pages<br><i>Initiated on 2023-02-17 15:43:37 CET (+0100) by David<br/>från Whitespace (DfW)</i><br><i>Finalised on 2023-02-20 13:24:06 CET (+0100)</i> | <b>Bilaga 1 – IT-tjänster 2014</b><br>Attachment 1<br>4 pages<br>Not merged with the main document<br><i>Attached by David från Whitespace (DfW)</i>  |
| <b>Bilaga 2 – Villkor Servicenivåer för Molntjänster</b><br>Attachment 2<br>2 pages<br>Not merged with the main document<br><i>Attached by David från Whitespace (DfW)</i>                                                                                            | <b>Bilaga 3 – Molntjänster 2014</b><br>Attachment 3<br>6 pages<br>Not merged with the main document<br><i>Attached by David från Whitespace (DfW)</i> |
| <b>Bilaga 4 – IT-Projekt 2014</b><br>Attachment 4<br>6 pages<br>Not merged with the main document<br><i>Attached by David från Whitespace (DfW)</i>                                                                                                                   |                                                                                                                                                       |

## Initiator

|                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>David från Whitespace (DfW)</b><br>Whitespace AB<br><i>hello@whitespace.se</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|

## Signing parties

|                                                                                                                    |                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>David Blomberg (DB)</b><br><i>david.blomberg@whitespace.se</i><br><i>Signed 2023-02-20 13:24:06 CET (+0100)</i> | <b>Linda Nyström (LN)</b><br><i>linda.nystrom@st.org</i><br><i>Signed 2023-02-20 13:01:34 CET (+0100)</i> |
| <b>Minna Engberg (ME)</b><br><i>minna.engberg@st.org</i><br><i>Signed 2023-02-20 12:55:30 CET (+0100)</i>          |                                                                                                           |

## Approving parties

|                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Banaz Holmström (BH)</b><br><i>Banaz.Holmstrom@st.org</i><br><i>Approved 2023-02-17 15:49:43 CET (+0100)</i> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# Verification

Transaction 09222115557487366560

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>

