

Bilaga 04 – kontrakt

Programvaror och molntjänster 2019

Projektnummer 10344

Diarienummer
TN 2022-0054

Datum
2022-03-22

KONTRAKT
AVSEENDE
PROGRAMVAROR OCH MOLNTJÄNSTER 2019

***KONTRAKT PROGRAMVARA WEBBANALYS SOM MOLNTJÄNST WEBB OCH APP,
TRAFIKFÖRVALTNINGEN***



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	KONTRAKT	3
1.1	AVROP FRÅN RAMAVTAL.....	3
1.2	KONTRAKTETS OMFATTNING.....	3
1.3	KONTAKTPERSONER OCH ADRESSER.....	3
1.4	PROGRAMVARA.....	4
1.5	UTFÖRLIG UPPDRAGSBESKRIVNING AV TJÄNSTEN.....	5
1.6	SÄRSKILDA REGLER.....	5
1.7	TIDPUNKT FÖR UTFÖRANDE AV TJÄNSTEN SAMT LEVERANS AV PROGRAMVARA	5
1.8	ERSÄTTNING OCH FAKTURERING	6
1.9	ÖVRIGT	6
1.10	UNDERTECKNANDE AV KONTRAKT	6

1 KONTRAKT

Detta Kontrakt som omfattas av ramavtalsupphandlingen med projektnummer 10344 Programvaror och molntjänster 2019 (nedan Ramavtalet), reglerar avrop från Ramavtalet mellan Trafikförvaltningen och Atea Sverige AB. Whitespace AB är underleverantör åt Atea Sverige AB och är det bolag som kommer implementera och tillhandahålla driften av tjänsten.

1.1 AVROP FRÅN RAMAVTAL

Detta Kontrakt som omfattas av ramavtalsupphandlingen med projektnummer 10344 Programvaror och molntjänster 2019 (nedan Ramavtalet), reglerar avrop från Ramavtalet mellan Trafikförvaltningen och Atea Sverige AB. Whitespace AB är underleverantör åt Atea Sverige AB och är det bolag som kommer implementera och tillhandahålla driften av tjänsten.

Avrop från detta Ramavtal är baserat på förfarandet förnyad konkurrensutsättning.

Avropet avser programvaror och produktrelaterade tjänster.

1.2 KONTRAKTETS OMFATTNING

Omfattning framgår av Kontraktet med tillhörande bilagor samt Ramavtalet.

Kontraktshandlingarna kompletterar varandra. Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i nedan angiven ordning:

1. skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet
2. Kontraktet med i förekommande fall tillhörande kravspecifikation
3. ev. svar och kompletteringar till inbjudan
4. inbjudan med tillhörande bilagor
5. skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalet
6. Ramavtalet inklusive avtalsbilagor
7. antaget anbud

1.3 KONTAKTPERSONER OCH ADRESSER

UM - Trafikförvaltningen	
Namn	Olle Sundberg
Adress	Lindhagensgatan 100, 112 18 Stockholm
Telefon	+4676-785 64 50
E-post	olle.sundberg@regionstockholm.se
Ramavtalsleverantör - Atea Sverige AB	
Namn	Rasmus Holm
Adress	Kronborgsgränd 1, 164 46 Kista
Telefon	+46 8 633 68 56
E-post	rasmus.holm@atea.se

1.4 PROGRAMVARA

Whitespaces molntjänst för Matomo. Med Whitespaces molntjänst för Matomo får Trafikförvaltningen bland annat:

- Tillgång till en prestandaoptimerad webbanalystjänst som kan hantera en obegränsad trafikvolym.
- Full kontroll över webbanalystjänsten genom rollen superadministratör.

- Möjlighet att utan tilläggskostnad addera obegränsat antal användare, webbplatser och appar.
- Tillgång till Whitespaces dedikerade, svenskspråkiga Matomo-support för obegränsat antal användare.
- Tillgång till Whitespaces Matomo-team med kompetens kring teknik, strategi, utbildning och webbanalys.
- Möjlighet till installation och drift av webbanalysmjukvaran på er infrastruktur. Vid egen drift ingår Whitespaces prenumerationstjänst för uppdateringar, vilket ger en effektiv och säker förvaltning av webbanalysplattformen.

1.5 UTFÖRLIG UPPDRAGSBESKRIVNING AV TJÄNSTEN

UMs avrop inklusive bilagor, frågor och svar, samt Ramavtalsleverantörens anbudssvar fungerar som underlag för detaljerad beskrivning av tjänsten:

UM avropar följande tjänster:

- Molndrift Matomo, uppfyllande alla ”Skall” krav i kravbilagan
- Tillägg Matomo, uppfyllande alla ”Bör” krav i kravbilagan
- Normal servicenivå med option att utöka till 99 % garanterad upptid på månadsbasis vid behov enligt prisbilagan för anbudssvar
- Med option för att kunna hantera extra trafikvolym enligt prisbilagan för anbudssvar

1.6 SÄRSKILDA REGLER

Ramavtalsleverantörens underleverantör Whitespace AB godkänner och skriver under bilaga för personuppgiftsbiträdesavtal.

1.7 TIDPUNKT FÖR UTFÖRANDE AV TJÄNSTEN SAMT LEVERANS AV PROGRAMVARA

- Planerad kontraktsstart: 2022-03-31, eller vid datum för signering av båda parter.
- Tjänsten förväntas vara implementerad och kunna tas i drift senast 2022-04-31
- Planerad kontraktslängd: 2 år med option på årsvis förlängning därefter.
- Implementering sker enligt överenskommelse:

- Uppstartsmöte
- Installation och grundkonfiguration av webbanalysmjukvaran enligt prisbilagan för anbudssvar, så att tjänsten blir tillgänglig att använda av Trafikförvaltningen.
- Utbildning
- Övrigt stöd som efterfrågas av Trafikförvaltningen för att hantera och konfigurera upp trafikförvaltningens webbar och appar.

1.8 ERSÄTTNING OCH FAKTURERING

- Utbildning Matomo i samband med implementeringen: 35 000 kr
- Molndrift Matomo: 35 000 kr/mån
- Tillägg Matomo: 3 300 kr/mån
- Övriga efterfrågade konsulttjänster i samband med implementeringen och drift: 850 kr/timme, eller till separat offererat fastpris.
- Valfria tillägg enligt priser i Ramavtalsleverantörens anbud, samt övriga efterfrågade tilläggstjänster enligt separat offererat pris.
- Priset för Tjänsten ska vara fast i 2 år efter kontraktsstart. Därefter har Ramavtalsleverantören rätt att, vid ett tillfälle per år, höja priset för Tjänsten med 4%.
- Fakturering av Tjänsten sker kvartalsvis i förskott. Tillkommande konsulttjänster faktureras månadsvis i efterskott.

1.9 ÖVRIGT

Hänvisar till ramavtalet i allt övrigt som inte överenskommits mellan UM och Ramavtalsleverantören.

1.10 UNDERTECKNANDE AV KONTRAKT

Detta Kontrakt har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.

Datum
2022-03-22
7 (7)

Ort och datum:

Stockholm 2022-03-25

Trafikförvaltningen

Underskrift:


Nils Höjer (25 Mar 2022 09:57 GMT+1)

Namnförtydligande:

Nils Höjer

Ort och datum:

Stockholm 2022-03-25

Atea Sverige AB

Underskrift:


Rasmus Holm (25 Mar 2022 10:00 GMT+1)

Namnförtydligande:

Rasmus Holm

Bilaga 4 Kontrakt Licensavrop Webbanalys_programvara inklusive drift som molntjänst webb och APP Trafikförvaltning

Slutgiltig revideringsrapport

2022-03-25

Skapad:	2022-03-25
Av:	Rasmus Holm (rasmus.holm@atea.se)
Status:	Signerat
Transaktions-ID:	CBJCHBCAABAAogIKAyM2VYSkiRRan8tM604wGNTfzagQ

Historik

-  Dokumentet skapades av Rasmus Holm (rasmus.holm@atea.se)
2022-03-25 - 08:45:41 GMT – IP-adress: 37.2.10.250
-  Dokumentet skickades med e-post till Nils Höjer (nils.hojer@regionstockholm.se) för signering
2022-03-25 - 08:48:46 GMT
-  E-postmeddelandet har visats av Nils Höjer (nils.hojer@regionstockholm.se)
2022-03-25 - 08:49:23 GMT – IP-adress: 78.41.240.16
-  Dokumentet har e-signerats av Nils Höjer (nils.hojer@regionstockholm.se)
Signaturdatum: 2022-03-25 - 08:57:53 GMT – Tidskälla: server – IP-adress: 78.41.240.16
-  Dokumentet skickades med e-post till Rasmus Holm (rasmus.holm@atea.se) för signering
2022-03-25 - 08:57:55 GMT
-  E-postmeddelandet har visats av Rasmus Holm (rasmus.holm@atea.se)
2022-03-25 - 08:58:19 GMT – IP-adress: 37.2.10.250
-  Dokumentet har e-signerats av Rasmus Holm (rasmus.holm@atea.se)
Signaturdatum: 2022-03-25 - 09:00:41 GMT – Tidskälla: server – IP-adress: 37.2.10.250
-  Avtal har slutförts.
2022-03-25 - 09:00:41 GMT