

Orderdatum: 23-07-12	Leverantör	Whitespace AB
Ordernr: LO07250701		c/o Media Evolution City
Inköpsleverantörsnr: 5012794		Fersens vag 3
		211 42 Malmö
		Sverige
Er referens:		
Leveransdatum:	Leveransadress	Arbetsmiljöverket
Betalningsvillkor: 30 dagar netto		Lindhagensgatan 133
Leveransvillkor: Delivered Duty Paid		112 51 Stockholm
		Sverige
Leveransmärkning:	Leveransmärkning:	
Leveranstyp Delvis	Leveranstyp	Delvis

Lev. artnr	Beskrivning	Antal	Inköpspris	Bidref	Belopp
MAT-LOCAL-HOSTING-START	Etablering	1	75 000,00		75 000,00
MAT-LOCAL-HOSTING-TJANST	Prenumerationstjänst	1	240 000,00		240 000,00
	Slutkunds mailadress: heidi.marks@av.se				

Totalt SEK exkl. moms

315 000,00

Vänligen bekräfta denna inköpsorder med leveransdatum och priser på radnivå till se.produktinkop@atea.se.

För betalningar och fakturafrågor vänligen kontakta vår Ekonomiavdelning på levresk@atea.se. för licens- och renewalfrågor vänligen kontakta ateasoftware@atea.se Med vänlig hälsning Inköpsavdelningen Atea Sverige AB

Har ni möjlighet att sända era fakturor som e-faktura alternativt som PDF via e-post till oss?

E-faktura mottagare: Atea Sverige AB, org.nr. SE556448028201, GLN: 7365564480280. PDF-faktura skickas till: levresk@atea.se

Företaget innehar F-skattebevis. Momsreg.nr/VAT nr: SE556448028201. Styrelsens säte: Stockholm

Atea Sverige AB	Hemsida	www.atea.se	Bankgironr	5802-4993
Box 18	Telefonnr	+46(0)8-477 47 00	Plusgironr	577683-6
164 93 Kista	Telefaxnr	+46(0)8-477 47 70	Orgnr	556448-0282

Etablering, drift och support av Matomo

Agenda

1. Sammanfattning av lösningsförslag
2. Processen för att etablera Matomo-tjänsten.
3. Hantering av drift och support
4. Priser
5. Nästa steg

Whitespace & Matomo

Whitespace har valt att uteslutande erbjuda Matomo som plattform för webbanalys. Bland de fler än 40 kunderna finns Försäkringskassan, Skatteverket, SCB och Inera/1177.

Här är några av nyckelpersonerna i Whitespaces Matomo-team:

Marcus Österberg är webbanalytiker och utbildare. Han har jobbat med Matomo i 10 år – bland annat som produktägare på Västra Götalandsregionen. Han är specialist på frågor kring integritet och GDPR. Marcus driver även tjänsten webperf.se .

Johan De Geer är produktansvarig för Whitespaces Matomo-erbjudande, och arkitekten bakom molntjänsten. Även han har 10 års erfarenhet av Matomo.

Anders Wengelin är workshopledare och projektledare. Han driver ofta arbetet med att etablera en arbetsprocess kring webbanalys.

Johan Westin är DevOps-ansvarig för Matomo-tjänsten. Johan är utvecklare i grunden och har lång erfarenhet av webbanalys

Niklas Ternstedt är Matomo-supportledare. Niklas är webbanalytiker och har jobbat med Matomo på Västra Götalandsregionen sedan 2018.



Lösningsförslag

Whitespace etablerar en Matomo-tjänst på Arbetsmiljöverkets infrastruktur.

Efter etablering tar Whitespace fullt driftsansvar för Matomo-tjänsten, inklusive uppdateringar och support. Rutiner för backuphantering etableras med er.

Tjänsten motsvarar Whitespaces molntjänst *Matomo med privat molndrift*, med skillnaden att den drivs på er infrastruktur istället för hos Whitespaces partner Glesys.

Matomo med privat molndrift från Whitespace innebär tillgång till en egen molnbaserad Matomo-installation. Den här tjänsten används av bland annat Skatteverket, SCB och SL.

Infrastruktur och etablering

Så här ser processen ut för etablering av Matomo-tjänsten.

1. Uppstartsmöte
2. Ni sätter upp infrastruktur, och ger Whitespace tillgång
 - a. 1 Server med 4 CPU, 8 GB RAM, 250GB SSD disk.
Ubuntu 22.04 LTS installerad, sudo eller root-access.
3. Installation och grundkonfiguration av Whitespaces anpassade Matomo-paketering.
 - a. Installation och konfiguration av Matomo Premium Bundle.
 - b. GDPR-inställningar, bl.a. för bevarande av data.
 - c. Uppsättning av grundläggande spårning.
 - d. SDG-modul
4. Etablering av rutin för uppdateringar.
5. Migrering av data.
6. Avstämning inför driftsättning av Matomo.

Etableringen genomförs till ett fast pris med tillägg för t.ex.

- Stöd kring Cookie Consent.
- Utökad spårning med Matomo Tag Manager.

Löpande drift

Whitespace sköter allt som har med driften av Matomo att göra

- Backup hanteras av Arbetsmiljöverket.
- Regelbundna uppdateringar.
- Övervakning av upptid.

Årsavgift

- Whitespace har fullt driftsansvar.
- Matomo Premium Bundle för obegränsat antal användare.
- Tillgång till Svenskspråkig Matomo-support för 2 användare.
Fel i tjänsten hanteras utan kostnad, under förutsättning att de inte beror på brister i infrastrukturen. Användarstöd och rådgivning kring webbanalys debiteras per timme.

Tilllägg till årsavgiften:

- Anpassningar av Matomo.
- Strategiskt stöd kring webbanalys.
- Användarstöd.

Priser

	Pris	Kommentar
Etablering av Whitespaces Matomo-tjänst	75 000 SEK	
Drift och support av Matomo-tjänsten	20 000 SEK per månad	Inkluderar licens för <i>Matomo Premium Bundle</i> .
Timarvode	1 600 SEK	