SVERIGES RIKSDAG

Dnr 228–2023/24

RAMAVTAL

gällande

Konsulttjänster för digitala kanaler

Delområde 2: Insikt och analys

mellan

Riksdagsförvaltningen

och

Whitespace AB

1. Parter och parternas företrädare

Parter utgörs av Riksdagsförvaltningen, org.nr 202100–2627, nedan benämnd RDF, och Whitespace AB, org.nr 556937–6477, nedan benämnd Leverantören.

Endast nedanstående personer har rätt att företräda parterna i frågor rörande detta avtal. Part ska skriftligen underrättas om ny person utses.

Avtalsansvarig och kontaktperson för ramavtalet

För RDF:	Catharina Enblad enhetschef, Enheten press, redaktion och utveckling (PRU)
(kontaktperson)	Hanna Bergander projektledare, Enheten PRU telefon: 08-786 55 72, e-post: hanna.bergander@riksdagen.se
För Leverantören:	David Blomberg kundansvarig, Affärsansvarig Matomo och analys telefon: 070-481 60 72, e-post: david.blomberg@whitespace.se

Kontaktperson vid avrop

För RDF	anges av beställare i avropsförfrågan
För Leverantören	David Blomberg (för kontaktuppgifter, se ovan)

Leverantörens funktionsbrevlåda för avrop: rdf@whitespace.se

2. Definitioner

Avrop	Ordet Avrop är ett begrepp som används i Ramavtal och som avser de successiva köp/beställningar av Konsulttjänster som Beställare gör från Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Avser den beställning av Konsulttjänst som Beställare skickar till Leverantören.
Avropssvar	Avser det svar inklusive begärda handlingar som Leverantören skickar till Beställare efter mottagen Avropsförfrågan.
Avropsavtal/ Uppdragsavtal	Avser den skriftliga överenskommelse som träffas mellan Parterna och som reglerar den avropade Konsulttjänsten.
Beställare	Avser verksamhet hos RDF som avropar Konsulttjänst från Ramavtalet. Beställare i detta ramavtal kommer främst vara Kommunikationsavdelningen, i viss mån även IT-avdelningen.

Konsulttjänst	Avser de Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet och som kan avropas som flera konsulter i ett uppdrag eller som enstaka konsult.
Parter	Avser Leverantören och RDF.
Ramavtal/avtal	Avser denna avtalshandling jämte dess bilagor samt de ändringar och tillägg till dessa handlingar som Parterna överenskommer om i enlighet med nedanstående bestämmelser.
Resultat	Avser den slutprodukt som RDF har avropat, t.ex. en analys, rapport eller utbildning, samt det material som konsult tagit fram under uppdragets genomförande.

3. Bakgrund

Ramavtalet har kommit till genom upphandling enligt lag (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU. Upphandlingen som omfattade konsulttjänster för digitala kanaler var indelad i nedan anbudsområden/delar:

1. Design och koncept
2. Insikt och analys
3. Tillgänglighet

Leverantören har tilldelats ramavtal för **Delområde 2: Insikt och analys**.

4. Handlingarnas inbördes ordning

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Säkerhetsskyddsavtal
2. Skriftliga ändringar eller tillägg till Ramavtalet
3. Detta Ramavtal med bilagor
4. Beställares Avropsförfrågan med bilagor
5. RDF:s upphandlingsdokumentation, dnr 2170–2022/23
6. Leverantörens Avropssvar med bilagor
7. Leverantörens anbud i upphandlingen

5. Ramavtalsperiod

Ramavtalet träder i kraft det datum det har undertecknats av båda parter och löper därefter i tjugofyra (24) månader. RDF äger rätt att förlänga ramavtalet vid ett eller flera tillfällen, dock kan förlängningsperioderna totalt sett uppgå till högst tjugofyra (24) månader. Det innebär att ramavtalet som längst kan komma att gälla under 48 månader (4 år).

Eventuella förlängningar sker på initiativ av RDF. Om RDF avser att förlänga ramavtalet ska det meddelas Leverantören senast tre (3) månader före

avtalsperiodens utgång. Leverantören har inte rätt till ersättning om RDF väljer att inte förlänga ramavtalet.

Vid ramavtalets utgång upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning.

Eventuellt pågående konsulttjänster som har avropats och startat inom ramavtalsperioden ska dock slutföras, om inte annat har överenskommits mellan Beställare och Leverantör för det specifika avropet.

6. Ramavtalets omfattning

Detta ramavtal omfattar konsulttjänster för digitala kanaler inom

Delområde 2: Insikt och analys

Ramavtalet innebär att Leverantören utför konsulttjänst efter Beställares avrop från ramavtalet och enligt de villkor som följer av ramavtal och avropsavtal.

Uppdragen inom detta delområde omfattar rådgivning och stöd i optimering av RDF:s verktyg för analys och statistik av de digitala tjänsterna. RDF har flera webbplatser, intranät och andra digitala tjänster som använder Matomo för statistik. Området innefattar därför såväl expertkunskap i webbanalys som applikationsutveckling för Matomo.

På ett övergripande plan förväntas att Leverantören proaktivt ska bidra till att utveckla RDF:s insikts- och analysarbete för digitala tjänster.

Detta omfattar bland annat att

- Leverantören ska tillsammans med RDF vid behov identifiera relevanta nyckeltal, konverteringar och mål för webbplatser och digitala tjänster.
- Leverantören ska bistå vid uppsättning av mätplaner i syfte att säkerställa att RDF samlar in rätt typ av data samt bistå med löpande rådgivning.
- Leverantören ska tillsammans med RDF upprätta anpassade rapporter, till exempel i form av "instrumentpaneler/dashboards", rapporter eller andra visualiseringar av data i Matomo.
- Leverantören ska bistå RDF i att optimera uppsättningen av Matomo i RDF:s it-miljöer. Leverantören ska också kunna fungera som rådgivare i teknisk support till RDF:s it-avdelning.
- Leverantören ska tillsammans med RDF utveckla plugin till Matomo för att säkerställa att uppföljning av statistik från streamingtjänsterna kan utföras enligt uppsatta mål.
- Leverantören ska kunna utveckla plugin för att importera och presentera statistik baserat på logformat som Matomo ej har inbyggt stöd för.
- Leverantören ska kunna utveckla tjänster baserat på Matomos API:er.
- Leverantören ska kunna utbilda RDF:s personal i hur Matomo används.
- Leverantören ska proaktivt bistå RDF med omvärldsbevakning och trendspaning inom området.

Uppdragen leds av RDF och sker i samarbete med RDF:s egna medarbetare och andra leverantörer. Konsulttjänsterna kan avse paketerade uppdrag med flera konsulter eller uppdrag med enstaka konsult.

De kompetens-/konsultroller som RDF främst har behov av inom detta delområde är

- Webbanalytiker
- Matomo-specialist
- Matomo-utvecklare

Leverantören ska kunna tillhandahålla RDF kompetenta och erfarna konsulter inom ovanstående kompetens-/konsultroller under hela ramavtalets giltighetstid.

Ovanstående konsulttjänster och roller ska inte ses som en uttömmande lista utan RDF kan komma avropa närliggande tjänster och roller inom detta delområde vid enstaka tillfällen. Det pris Leverantören då erbjuder RDF ska vara på en nivå som är marknadsmässig i branschen.

RDF garanterar inte någon viss volym under avtalsperioden varken avseende avropsfrekvens eller omfattning. Avrop från ramavtalet kommer att ske successivt under ramavtalsperioden och utifrån RDF:s behov.

För ytterligare information om uppdraget, konsulttjänster och rollbeskrivningar hänvisas till punkter 5.2–5.4 i *bilaga Avtalad specifikation.*

7. Avgränsningar

Ramavtalet omfattar enbart konsulttjänster för digitala kanaler inom detta delområde 2: Insikt och analys. Konsulttjänster inom delområde 1 och 3, ska inte avropas från detta Ramavtal.

8. Leverantörens åtagande

Leverantören åtar sig att utföra uppdraget i enlighet med bestämmelserna i detta ramavtal med tillhörande handlingar. Vid utförande av uppdraget ska Leverantören följa svenska lagar och författningar, inklusive EU-förordningar och myndighetsföreskrifter.

Leverantören ansvarar för att samtliga överenskomna delar

- tillhandahålls med fackmannamässighet, omsorg och i enlighet med etiska regler och god sed; samt
- motsvarar vad RDF rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till uppdragets art och omfattning.

8.1 Avtalad specifikation

Innehållet i *bilaga Avtalad specifikation* är likalydande med den kravspecifikation som RDF tog fram för anbudsområdet i sin upphandling av dessa tjänster.

Leverantören ska uppfylla kraven i bilagan under hela ramavtalsperioden.

8.2 Kundansvarig

Leverantören ska under hela ramavtalsperioden ha en utsedd kundansvarig. Personen ska vara väl insatt i ramavtalet och Leverantörens åtagande gentemot RDF. Leverantören har inte rätt att debitera för kundansvariges arbetstid.

För information om kundansvariges roll och krav på tillgänglighet hänvisas till *bilaga Avtalad specifikation.*

9. Avrop från ramavtalet

Beställare på RDF kommer göra successiva avrop (beställningar) vartefter behov av konsulttjänster inom detta delområde uppstår i RDF:s verksamhet.

Ett avrop kan innehålla Beställares behov av flera konsulter för arbete i ett paketerat uppdrag eller omfatta en enstaka konsult.

Leverantören ska senast vid ramavtalets startdatum meddela RDF till vilken e-postadress (personlig eller funktionsbrevlåda) dit Beställare kan skicka avrop via e-post. Uppgiften lämnas till RDF:s kontaktperson för ramavtalet, se punkt 1.

Avrop av konsulttjänst ska ske skriftligen via e-post.

Avropsprocessen inleds vanligen med att Beställare kontaktar kundansvarig hos Leverantören via e-post eller telefon och informerar om det förestående avropet och därefter skickar en skriftlig avropsförfrågan via e-post. RDF ska ange en skälig tidsfrist för Leverantören att inkomma med avropssvar.

Beställare ska i sin avropsförfrågan ange de nödvändiga uppgifter som Leverantören och konsulten behöver för uppdragets genomförande. Avropsförfrågan bör minst innehålla

- hänvisning till detta ramavtal (namn och diarienummer),
- kontaktuppgifter till RDF:s kontaktperson för avropet,
- information om konsulttjänsten, uppdragsbeskrivning, datum för uppdragsstart m.m.,
- eventuellt kompletterande krav (nödvändiga för aktuellt uppdrag/konsulttjänst) och
- datum när Leverantören senast ska ha inkommit med avropssvar.

Kompletterande krav kan t.ex. vara

- att konsult ska utföra hela eller delar av konsulttjänsten i RDF:s lokaler,
- att konsult ska utföra arbetet med IT-utrustning som helt eller delvis tillhandahålls av RDF,
- att konsult som utför konsulttjänsten ska vara godkänd vid säkerhetsprövning/registerkontroll innan uppdragsstart,
- att parterna ska teckna personuppgiftsbiträdesavtal innan uppdragsstart som reglerar Leverantörens hantering av personuppgifter för RDF:s räkning under uppdragets genomförande.

Leverantörens avropssvar ska innehålla namn på den eller de konsulter som Leverantören föreslår ska utföra konsulttjänsten samt de uppgifter och eventuella beskrivningar som Beställare efterfrågar i avropsförfrågan.

Det pris som Leverantören erbjuder RDF vid avrop ska inte överstiga gällande timpriser i detta ramavtal.

Beställare äger rätt att begära att Leverantören lämnar in intyg, cv eller andra verifikat som styrker att föreslagen konsult uppfyller RDF:s krav på konsulters kompetens och erfarenhet. Beställare kan vid behov även kalla konsulten till intervju för att säkerställa att kompetenskraven uppfylls.

För information om kompetenskrav per kompetensroll som ställdes i upphandlingen hänvisas till *bilaga Avtalad specifikation.*

10. Konsulttjänsternas genomförande

Konsulttjänsterna inom detta ramavtal ska organiseras och utföras i samverkan mellan RDF och Leverantören.

Leverantören ska tillse att konsult/-er som vid avrop tillhandahålls RDF har den erfarenhet och kompetens som krävs för fullgörandet av konsulttjänsten.

Konsulttjänsten ska utföras av den/de namngivna konsulter som avtalats för avropet, såvida inte konsultbyte har skett enligt punkt 13.

Konsulttjänsterna ska utföras med omsorg och på ett professionellt, serviceinriktat och fackmannamässigt sätt.

Leverantören ska samverka med eventuellt andra företag som RDF anlitar för tjänster knutna till konsulttjänsten då det krävs för att fullfölja respektive parts åtagande gentemot RDF.

Leverantören ska hålla Beställaren underrättad om hur arbetet i avropad konsulttjänst fortskrider. Avvikelser och risker för uppdragets genomförande ska, så snart de identifierats, rapporteras till Beställaren. Vid behov ska avstämningsmöten hållas.

När avropad konsulttjänst är avslutad ska en formaliserad överlämning ske till Beställaren av den slutprodukt som är resultatet av Leverantörens uppdrag och det material som Leverantören har tagit fram under uppdragets genomförande. Eventuellt material som beställaren har tillhandahållit för uppdraget ska överlämnas till beställaren eller förstöras. Beställaren avgör om materialet ska överlämnas eller förstöras och ska inte debiteras någon kostnad för detta. Datafiler ska lämnas i det filformat som handlingen är framställd i. Om konsult har tillhandahållit passerkort till RDF:s lokaler och IT-utrustning från RDF, ska detta återlämnas vid samma tillfälle, om inte annat har överenskommits skriftligen mellan parterna.

11. Konsultresurser

Leverantören förbinder sig att vid avrop endast erbjuda konsulter som uppfyller de krav på konsulters kompetens och erfarenhet som RDF ställde i upphandlingen samt eventuellt specificerade krav angivna i avropet.

Leverantören bör vid avrop i första hand erbjuda de konsulter vars namn och cv ingick i Leverantörens anbud i RDF:s upphandling som resulterade i detta ramavtal.

Leverantören ska i möjligaste mån tillmötesgå Beställares önskan om viss namngiven konsult.

12. Byte av konsult

Byte av konsult får endast ske om något av följande inträffar.

- RDF begär att konsulten ska ersättas och har sakliga skäl för sin begäran såsom att personen enligt RDF saknar erforderlig kompetens, att samarbetssvårigheter föreligger eller att konsult inte godkänns vid säkerhetsprövning/registerkontroll.
- Omständighet inträffar hos Leverantören som denne inte kan råda över men som innebär att den avtalade konsulten måste ersättas. Här avses till exempel att avtalad konsult slutar arbeta som konsult, sjukskrivs eller ska vara tjänstledig en längre tid, ska vara föräldraledig under längre tid eller slutar sin anställning hos Leverantören eller dennes underleverantör.

Skulle RDF kräva eller Leverantören föreslå byte av avtalad konsult ska Leverantören utan dröjsmål föreslå en ny konsult med likvärdig kompetens och erfarenhet.

Beställare äger rätt att begära att Leverantören lämnar in intyg, cv eller andra verifikat som styrker att föreslagen ersättare uppfyller kraven på kompetens och erfarenhet samt kalla ersättaren till intervju i syfte att verifiera att kraven uppfylls.

Ny konsult får inte påbörja arbetet i uppdraget innan personen godkänts av RDF/Beställare.

Leverantören har inte rätt att fakturera RDF för den tid som ersättare till ursprunglig konsult tvingas lägga ner för att sätta sig in i uppdraget.

13. Avbeställning av konsulttjänst

RDF äger rätt att avbeställa en avropad konsulttjänst som inte har påbörjats eller öka/minska ett uppdrags omfattning.

Om avropad konsulttjänst inte behöver tas i anspråk kan RDF kostnadsfritt avbeställa uppdraget senast fyrtioåtta (48) timmar innan den tid som har avtalats för uppdragsstart.

14. Språk

All kommunikation och dokumentation mellan Leverantör/konsult och RDF/Beställare ska vara på svenska språket, om inte annat har överenskommits i specifikt avropad konsulttjänst.

15. Samarbete och möten

Parterna ska ha en löpande dialog under avtalsperioden för att upprätthålla en god avtalsrelation och hålla varandra underrättade om sådana förhållanden som kan antas ha betydelse för ramavtalet och avropade konsulttjänster.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med avtalsvillkoren i ramavtal och avropsavtal och hålla sig informerade om ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling.

Händelser som inträffar under avtalsperioden ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade parter.

15.1 Uppstartsmöte och uppföljningsmöten

I anslutning till ramavtalet träder i kraft ska ett uppstartsmöte hållas i RDF:s lokaler i Stockholm. På mötet bör minst Leverantörens kundansvarige närvara. RDF ansvarar för att i god tid kalla Leverantören till uppstartsmötet och Leverantören förbinder sig att medverka vid mötet.

Under avtalsperioden ska uppföljningsmöten gällande ramavtalet och parternas samarbete hållas vid behov. Samtliga möten sker i RDF:s lokaler, om inte annat överenskommits för ett specifikt möte.

Vardera parten står för sina egna kostnader i samband med möten.

16. Ersättning

Leverantören har rätt att debitera RDF för konsults arbete med nedanstående timpriser. Priserna är hämtade från Leverantörens anbud i upphandlingen.

Konsulttjänst/roll	Antal års erfarenhet från arbete i rollen	Avtalat timpris
Webbanalytiker	minst 5 år	1 190 SEK
Matomo-specialist	minst 3 år	1 190 SEK
Matomo-utvecklare	minst 3 år	1 190 SEK

Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer vid fakturering.

Priserna inkluderar samtliga kostnader som är förenade med uppdragets fullgörande. Inga resekostnader eller andra tillägg får tillkomma.

17. Prisjustering

Avtalade timpriser ska vara fasta under tolv (12) månader räknat från den månad ramavtalet träder i kraft. Därefter har vardera part rätt att en (1) gång per tolvmånadersperiod begära prisjustering.

Timpriserna ska då justeras enligt det av SCB publicerade Labour Cost Index för tjänstemän (preliminärt), privat sektor (LCI tjm) 2008=100 efter näringsgren SNI 2007 och kvartal, kod J (informations och kommunikationsföretag).

Vid prisjustering ska åttio (80) procent av ersättningen (avtalat timpris) justeras.

Bastal för indexregleringen ska vara fjärde kvartalet 2022 (2022K4). Om ramavtalet förlängs efter tolv (12) månader och part begär prisjustering ska jämförelse göras mellan senast publicerade index vid tidpunkten för begäran och 2022K4.

Begäran om prisjustering ska ske skriftligen, tillsammans med beräkningsunderlag som styrker begärd förändring. Begäran ska lämnas till den andra parten minst fyra (4) veckor före önskat ikraftträdande och ställas till ramavtalets kontaktperson, se punkt 1 Parter. Prisjustering sker endast vid månadsskifte och gäller inte retroaktivt. De justerade timpriserna ska gälla i minst tolv (12) månader.

Parterna ska träffa en skriftlig överenskommelse om prisförändringen, varpå handlingen med de nya priserna biläggs till ramavtalet.

18. Fakturering och betalning

Fakturering får ske månadsvis efter genomförd och godkänd konsulttjänst samt levererat resultat. Betalning erläggs av RDF mot faktura.

RDF betalar inga faktureringsavgifter och dylikt och förbehåller sig därför rätten att före utbetalning räkna av eventuella faktureringsavgifter, expeditionsavgifter och liknande avgifter från fakturabeloppet.

Av fakturan ska framgå:

- Kostnadsställe/referens hos RDF (i form av enbart siffror, erhålls från Beställare)
- Namn på referensperson hos RDF
- Ramavtalets namn och diarienummer (se sida 1, denna ramavtalshandling)
- Specificering av vad fakturan avser och antal, t.ex. uppdragets namn, konsults namn, antal timmar för utförd tjänst.

Fakturan ska i övrigt innehålla sådana uppgifter som krävs enligt gällande bokföringslag och skattelagstiftning.

Betalning sker senast 30 dagar efter inkommen och godkänd faktura. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade kan RDF returnera utan åtgärd. Om faktura returneras på grund av ofullständiga uppgifter infaller förfallodagen 30 dagar efter datum då fakturan mottagits med fullständiga uppgifter och godkänts av RDF.

Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt gällande räntelag.

Slutfaktura avseende Leverantörens åtaganden ska vara RDF tillhanda senast tre (3) månader efter avropad konsulttjänst har avslutats.

Fakturorna ska vara elektroniska. Detta innebär att fakturan skickas som en Svefaktura, i PEPPOL BIS Billing-format eller registreras i RDF:s fakturaportal. Fakturor i form av PDF-fil eller e-postmeddelande betraktas inte som en e-faktura.

Kontakt avseende fakturering:
RDF ekonomienheten
E-postadress: ekonomienheten@riksdagen.se

Faktureringsadress:
Riksdagsförvaltningen
100 12 Stockholm

19. Fel eller brist i konsulttjänst

Fel eller brist i konsulttjänst anses föreligga om avropat uppdrag inte utförs enligt vad som överenskommits eller om tjänsten avviker från vad som ska anses vara fackmannamässigt.

Som fel/brist räknas t.ex. om anlitad konsult inte utfört uppdraget inom den tid eller med det resultat som har överenskommits i specifikt avrop eller konsult levererar ett resultat till Beställaren som inte håller överenskommen kvalitet.

Vid fel/brist ska konsulten i första hand fullgöra tjänsten, vilket görs genom att omgående rätta felet/bristen. Leverantören har inte rätt att debitera RDF någon kostnad för den tid det tar att rätta felet/bristen. Om konsulttjänsten inte kan fullgöras har RDF rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen för uppdraget med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet/bristen i utförd konsulttjänst.

Upprepade fel i avropade konsulttjänster som inte beror på något förhållande från RDF kan ligga till grund för att RDF säger upp ramavtalet i förtid, även om felen var för sig inte är av väsentlig betydelse.

20. Immateriella rättigheter

Äganderätt, upphovsrätt och eventuell annan immateriell rätt till allt framtaget material i samband med utförande av konsulttjänst ska helt tillfalla RDF, dock med den begränsning som följer av 3 § lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk.

När tjänsten är utförd och avslutad ska Leverantören överlämna det material som tagits fram för tjänsten, om inte annat överenskommits.

Leverantören har ansvar för att levererat material inte kränker annans rätt och att RDF fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda och distribuera materialet även till tredje part.

Vad som avtalats mellan parterna beträffande rättigheterna gäller även efter det att avtalet i övrigt upphört att gälla.

21. Försäkringar och ansvar

Leverantören ansvarar för att hålla sin verksamhet och egendom försäkrad på sedvanligt sätt.

RDF:s godkännande av utfört uppdrag befriar inte Leverantören från ansvar. Leverantören ansvarar för direkt skada som denne, eller dennes underleverantör, vållar RDF eller tredje man genom uppsåt eller oaktsamhet.

Leverantören är skyldig att under hela ramavtalsperioden till betryggande belopp hålla ansvarsförsäkring som täcker skador som orsakats av Leverantören eller av Leverantören anlitad underleverantör.

Ansvarsförsäkring ska täcka direkt förlust, dock med ett belopp per skadetillfälle och år motsvarande 35 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110). Leverantörens totala skadeståndsskyldighet under detta avtal är dock begränsad till ett belopp motsvarande 35 prisbasbelopp per avtalsår. Beloppsgränsen gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger eller vid hävning.

Leverantören ska på anmodan från RDF uppvisa giltigt försäkringsbevis eller ansvarsförsäkring.

22. Arbetsgivaransvar

RDF ikläder sig inte något arbetsgivaransvar gentemot de personella resurser som utför arbete i de uppdrag som Beställare avropar från ramavtalet. Leverantören ska betraktas som en självständig uppdragstagare i förhållande till RDF.

Leverantören har fullständigt arbetsgivaransvar och ansvarar därmed för betalning av samtliga lagstadgade socialförsäkringsavgifter och skatter, som exempelvis arbetsgivaravgifter och preliminärskatt.

23. Underleverantör

Leverantören får inte, utan RDF:s skriftliga godkännande i förväg, anlita en underleverantör att utföra konsulttjänst.

För det fall Leverantören anlitar en underleverantör ansvarar Leverantören för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

Mellan Leverantör och underleverantör ska finnas en skriftlig överenskommelse, samarbetsavtal eller liknande som styrker samarbetet. Leverantören ska på begäran från RDF uppvisa sådan handling.

Eventuella underleverantörer har inte rätt att direktfakturera RDF för utfört arbete.

Om parterna har ingått ett Säkerhetsskyddsavtal får Leverantören inte låta en underleverantör utföra konsulttjänst enligt detta ramavtal om inte

1. underleverantörens ledning har genomgått en säkerhetsprövning som har godkänts av RDF och underleverantören har tecknat ett Säkerhetsskyddsavtal med RDF, och
2. de personer hos underleverantören som utför konsulttjänsten har godkänts vid RDF:s säkerhetsprövning.

I personuppgiftsbiträdesavtalet framgår i vilken utsträckning Leverantören får anlita underleverantörer som behandlar personuppgifter för RDF:s räkning, s.k. underbiträden.

24. Tystnadsplikt

I första hand gäller det tecknade säkerhetsskyddsavtalet mellan Leverantören och RDF. I den mån detta inte reglerar en viss sekretessfråga gäller nedanstående bestämmelser.

Leverantören är skyldig att iaktta den tystnadsplikt som är bruklig inom branschen samt förbinder sig att följa de regler om tystnadsplikt som gäller för RDF enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Leverantören förbinder sig därmed att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Leverantören får del av genom tillkomsten av detta ramavtal eller genomförandet av konsulttjänsterna som avropas från ramavtalet.

Leverantören ansvarar för att dess anställda, konsulter, underleverantörer och andra som genom Leverantören kan få tillgång till sekretessbelagda uppgifter förbinder sig att iaktta motsvarande tystnadsplikt. Tystnadsplikten gäller även efter att avtalet i övrigt upphört att gälla mellan parterna. Om RDF så begär ska berörd personal underteckna en särskild sekretessförbindelse innan arbetet påbörjas.

Tystnadsplikten gäller inte när Leverantören är skyldig enligt svensk författning eller svenskt myndighetsbeslut att lämna ut uppgifter.

Leverantören är införstådd med att RDF i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. Leverantören kan begära att information som tillhandahålls av Leverantören i samband med kontraktet ska anses utgöra konfidentiell information. RDF kommer att beakta en sådan begäran vid en eventuell begäran från tredje part om att få del av informationen, dock efter sedvanlig sekretessbedömning i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och utan att RDF kan garantera sekretess.

25. Säkerhet

Leverantören och av denne anlitad personal ska följa de säkerhetsanvisningar som gäller inom RDF. Leverantörens personal får endast vistas i lokaler inom RDF där vistelse krävs för utförande av tjänsten. För underleverantörer gäller även vad som anges om säkerhetsskyddsavtal och säkerhetsprövning i punkt 25.

För underleverantörer gäller även vad som anges om säkerhetsskyddsavtal och säkerhetsprövning i punkt 23.

Leverantören ska på betryggande sätt förvara samtliga handlingar och övrig informationsmedia som rör uppdraget och avropade konsulttjänster eller som med anledning av detta ställts till Leverantörens disposition. Skada för RDF som inträffar under tid som Leverantören disponerar materialet ska ersättas av Leverantören.

I övrigt gäller villkor enligt tecknat säkerhetsskyddsavtal, se *bilaga Säkerhetsskyddsavtal.*

26. Personuppgifter

Behandling av personuppgifter regleras i EU:s allmänna dataskyddsförordning och lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning. Med personuppgifter avses all slags information som avser en identifierad eller identifierbar person.

Leverantören ska behandla personuppgifter för vilken Leverantören är personuppgiftsansvarig enligt instruktioner från RDF och vid var tid tillämplig dataskyddslagstiftning.

Om en konsulttjänst som RDF avropar från ramavtalet innebär att Leverantören kommer att behandla personuppgifter för RDF:s räkning under uppdragets genomförande ska ett separat personuppgiftsbiträdesavtal tecknas mellan personuppgiftsansvarig (RDF) och personuppgiftsbiträdet (Leverantören). Personuppgiftsbiträdesavtalets specifika omfattning fastställs i det läget utifrån det aktuella avropets förutsättningar. Se *bilaga Personuppgiftsbiträdesavtal-mall.*

27. Hävning

Part har rätt att häva avtalet om den andra Parten åsidosätter villkor i avtalet som är av väsentlig betydelse för motparten. Om någon av Parterna häver avtalet enligt denna punkt är motparten skyldig att ersätta de direkta skador den hävande Parten lider till följd av hävningen. Prestationer ska om möjligt återgå till respektive Part.

28. Uppsägning av avtalet med omedelbar verkan

Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om

- den andra parten vid upprepade tillfällen bryter mot avtalet, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse,

- Leverantören försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, är föremål för tvångsförvaltning, tills vidare inställer sina betalningar eller på annat sätt kan antas vara på obestånd,
- en person som ingår i leverantörens förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan eller en person som är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera leverantören är dömd för organiserad brottslighet, bestickning, bedrägeri, penningtvätt, finansiering av terrorism, terroristbrott eller människohandel,
- Leverantören har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen eller på något annat sätt agerar så att det ur allmänhetens synvinkel skulle vara stötande om RDF fullföljde avtalet,
- Leverantören före eller vid avtalets tecknande har underlåtit att lämna uppgifter om företaget eller dennes underleverantör som är av väsentlig betydelse för avtalets tillkomst eller dess fortsatta giltighet,
- Leverantören har åberopat force majeure som befrielsegrund i mer än tre månader,
- Leverantören överlåter ingånget avtal eller rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till annan utan att RDF skriftligen har medgivit det,
- Leverantören inte har åtgärdat en felaktig vara/tjänst inom 30 dagar efter att RDF har reklamerat den,
- Leverantören har brutit mot bestämmelser i säkerhetsskyddsavtalet och detta har fått till följd att RDF sagt upp säkerhetsskyddsavtalet med leverantören eller
- Leverantören har brutit mot bestämmelser i personuppgiftsbiträdesavtalet (om sådant ingåtts för ett avropat konsultuppdrag) eller på annat sätt inte enligt RDF:s bedömning uppfyller de krav som följer av EU:s allmänna dataskyddsförordning samt
- Om ramavtalets takvolym är nådd.

29. Uppsägning med uppsägningstid

Part har rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid om

- den andra parten vid upprepade tillfällen har brutit mot avtalet, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse eller
- den andra parten inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter

och rättelse inte skett inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning.

30. Miljö

Leverantören ska uppfylla svensk, och i förekommande fall hemlandets, miljölagstiftning.

Anlitad personal från Leverantören som ska utföra uppdrag i av RDF förvaltade eller annars disponerade fastigheter och lokaler ska följa verksamhetens rutiner

gällande miljöarbete i de delar det är relevant för uppdraget. Beställaren ansvarar för att anlitad personal informeras.

31. Kontroll av socialförsäkringsavgifter, skatter m.m.

RDF äger rätt att närhelst under avtalsperioden kontrollera att Leverantören uppfyller kraven gällande betalning av skatter och avgifter, företagsregistrering, uteslutning enligt 13 kap. LOU, samt ekonomisk ställning och kapacitet.

32. Begränsning av marknadsföringsrätt

Hänvisning till ramavtalet, till konsulttjänster som avropats eller i övrigt till RDF eller riksdagen i reklam eller marknadsföring får inte göras av Leverantören eller av dennes underleverantör utan RDF:s skriftliga godkännande. Denna begränsning gäller även efter ramavtalets och avropsavtalens upphörande.

33. Överlåtelse av avtal/leverantörsbyte

Leverantören har inte rätt att överlåta ingånget ramavtal eller rättigheter eller skyldigheter enligt ramavtalet till annan utan RDF:s skriftliga medgivande. Detta gäller även skyldigheten att fakturera.

34. Ändring och tillägg

Ändringar och tillägg ska för att äga giltighet vara skriftliga och undertecknas av behöriga företrädare för Parterna samt vara i överenskommelse med villkoren om ändringar i kap. LOU.

35. Force majeure

Part ska befrias från sina åtaganden enligt detta avtal om fullgörandet av det förhindras på grund av omständighet utanför parts kontroll som denne skäligen inte kunde ha räknat med vid ramavtalets och/eller avropsavtals tecknande och vars följder part skäligen inte kunnat undvika eller övervinna. Som sådan omständighet ska anses bl.a. naturkatastrof, eldsvåda, krig, krigsliknande tillstånd, upplopp, terroristhandling, arbetskonflikt, lag, beslut från regeringen eller annan myndighet. Till omständighet utanför parts kontroll ska dock inte räknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror på att parten inte följer på marknaden gängse tillämpade regler och principer. Parten ska visa att konflikt som nyss sagts inte beror på parten.

Den part som avser åberopa ovan angiven omständighet ska omedelbart och skriftligen underrätta motparten om detta. Part ska även informera motpart om när fullgörandet beräknas kunna ske. RDF har under tid då befrielsegrund föreligger rätt att anlita annan leverantör.

Så snart den åberopade omständigheten upphört ska parten underrätta motparten samt omedelbart återuppta uppdraget i avtalad omfattning.

36. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i ramavtalet eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt avtalet, skälig jämkning i avtalet ske.

37. Tvist

Tvist med anledning av detta ramavtal ska prövas och slutligen avgöras av svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans, och med tillämpning av svensk rätt. Denna bestämmelse gäller även efter avtalet har upphört att gälla.

38. Bilagor

- Avtalad specifikation *)
- Säkerhetsskyddsavtal
- Personuppgiftsbiträdesavtal-mall

*) Bilagan är en kopia på kravspecifikationen i RDF:s upphandling av dessa tjänster.

Detta Ramavtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar, av vilka parterna har tagit var sitt.

Stockholm den 12 / 1 2024	Stockholm den 21 / 4 2023
RIKSDAGSFÖRVALTNINGEN	**WHITESPACE AB**
Anders Hagquist Kommunikationschef	David Blomberg Affärsansvarig Matomo och analys