



Uppgraderad hosting för NSR

Hosting från Whitespace

Svensk drift som
bygger på
Öppen källkod

För samhällsbärande verksamheter är säker och stabil hosting extra viktigt. Vi vet, eftersom Whitespace har hjälpt organisationer, kommuner och myndigheter med digitala tjänster och produkter i över 10 års tid. Vi erbjuder hosting-lösningar som är:

- **GDPR-kompatibel, miljövänlig lagring.** Datalagring i Sverige, hos vår svenska, ISO-certifierade partner.
- **Support och användarstöd på svenska och engelska.** Få tillgång till Whitespaces dedikerade support.
- **Bred domänkunskap och lång erfarenhet.** Det gör oss perfekt rustade att möta och hantera alla behov och utmaningar som kan uppstå i din verksamhet.
- **En partner för allt kring drift.** Whitespace tar ett helhetsansvar för er digitala tjänst. Tillsammans ser vi till att ni är väl förberedda att möta framtida utmaningar och dra fördel av de allra senaste innovationerna.

Infrastruktur & uppgraderingar

- **Operativsystem.** Ubuntu LTS (Long Term Support) med ny version vartannat år.
- **Uppgraderingar & uppdateringar.** Regelbundna uppdateringar av operativsystemet och serverprogram som Nginx, PHP och MariaDB gör i enlighet med Ubuntu LTS:s utgivningscykel. Detta säkerställer att våra system är säkra, stabila och presterar på toppnivå. Uppgradering görs till senaste LTS-versionen var fjärde år.
- **Testmiljöer.** Vi tillhandahåller testmiljöer för att underlätta utveckling och felsökning.
- **Continuous integration.** Verktuget Jenkins för test och driftsättning av källkoden för era tjänster.
- **Domänhantering.** Vi administrerar era domäner och konfiguration av DNS.

Stabilitet & säkerhet

- **Ransomware-backup.** Backup av webbplatserna lagras på extern infrastruktur.
- **Backuper enligt schema.** Dagliga backuper, som bevaras 4 dagar, en backup per vecka som bevaras 3 veckor, 1 backup/månad som bevaras 3 månader. Test av återläsning av backuper sker 1 gång / kvartal.
- **Kriswebb.** Möjlighet att uppgradera till kriswebb som återaktiveras vid behov.
- **Övervakning.** Vi har automatisk övervakning av infrastrukturen vilket innefattar upptid, serverprestanda, domännamn & SSL-certifikat.
- **Antivirusskydd.**
- **DDoS-skydd.**
- **Konton och behörigheter.** Automatisk och manuell granskning.
- **SLA-nivå.** Garanterad upptid på upp till 99,5% på månadsbasis.

Whitespace moln

Nivå - Effektiv

För webbplatser med ett stort antal besökare ELLER funktioner som kräver god prestanda (exempelvis avancerade sökfunktioner och inloggat läge).

Vi skapar en säker infrastruktur som är dimensionerad för att hantera **5 miljoner sidvisningar** med god prestanda för:

- Nsr.se
- Söktjänst

Matomo från Whitespace

Svensk SaaS som
bygger på Matomo

Whitespace är Sveriges ledande leverantör av Matomo-tjänster. Vi erbjuder en populär, svensk Matomo-molntjänst:

- **Helt GDPR-säker webbanalys.** Datalagring i Sverige, hos vår svenska, ISO-certifierade partner.
- **Support och användarstöd på svenska och engelska.** Få tillgång till Whitespaces dedikerade Matomo-support.
- **Ni är i gott sällskap.** Whitespaces Matomo-tjänst används av fler än 40 verksamheter inklusive Skatteverket, SCB och Region Skåne.
- **Maxa nyttan av analysverktyget.** Support och användarstöd ingår i årsavgiften.
- **En partner för allt kring webbanalys.** Whitespace tar ett helhetsansvar för Matomo-tjänsten. Ni får tillgång till vårt team av Matomo-specialister, webbanalytiker och utbildare.

Pris för Whitespaces molndrift

	Årsavgift	Kommentar
Nivå - Effektiv Inklusive 5 miljoner sidvisningar per år och Matomo-molntjänsten	150 000 SEK	Drivs i Whitespaces infrastruktur hos Glesys.
Innefattar drift av • Nsr.se • Söktjänst • Matomo		